

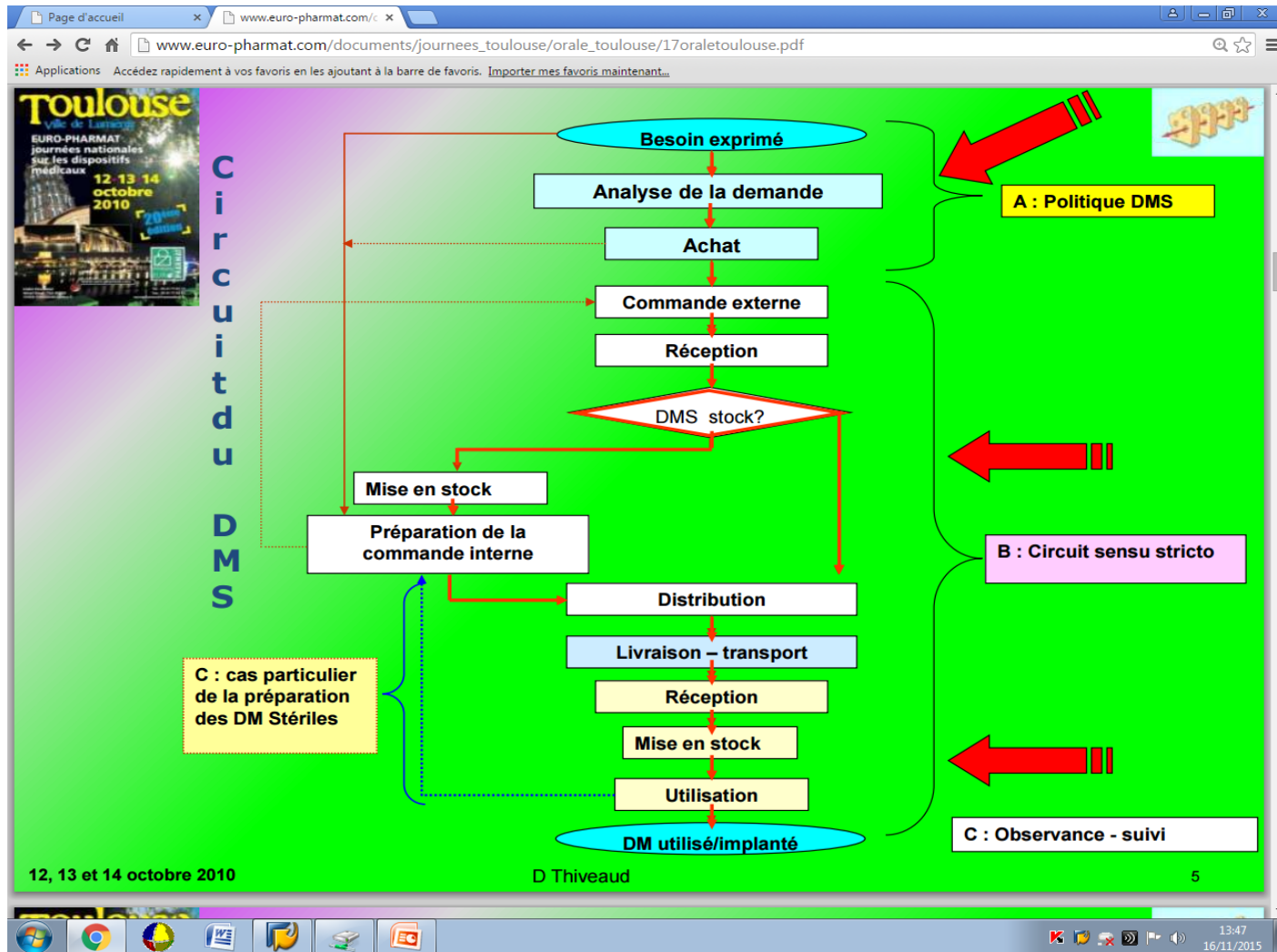
— **INTERDIAG DMS**
Un outil pour la qualité !!

— **Dr F. PIERI**
· **Pharmacien GHSV Strasbourg**

Le contexte

- Rapports des études ENEIS de 2004 et 2009 sur les EIG (évènements indésirables graves liés à la prise en charge médicamenteuse) --- Interdiag médicaments
- Le circuit des dispositifs médicaux comporte de nombreuses étapes qui correspondent à des points critiques et qui sont interdépendantes. Nombreux intervenants – aspect multidisciplinaire
- D'où la nécessité de la mise en place d'une politique qualité pour la gestion des risques liés au circuit des DMS
- Travaux des pharmaciens d'Europharmat depuis 2010 sur l'APR = analyse préliminaire des risques , sources de réalisation de l'outil Interdiag DMS 2012
- Cet Interdiag DMS a été repris par l' ANAP (Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements et médicaux-sociaux)

Circuit des DMS



Objectifs de la démarche de Interdiag DMS

— 1/ C'est un outil d'AUTOEVALUATION :

Il permet d'évaluer le niveau de sécurisation du circuit des DMS de l'établissement de santé.

— 2/ Avec une approche multidisciplinaire , à l'échelle de l'unité de soins.

— 3/ Afin de pouvoir élaborer une démarche qualité , reposant sur la mise en place d'actions correctives.

Architecture de l'Interdiag DMS

Deux modules

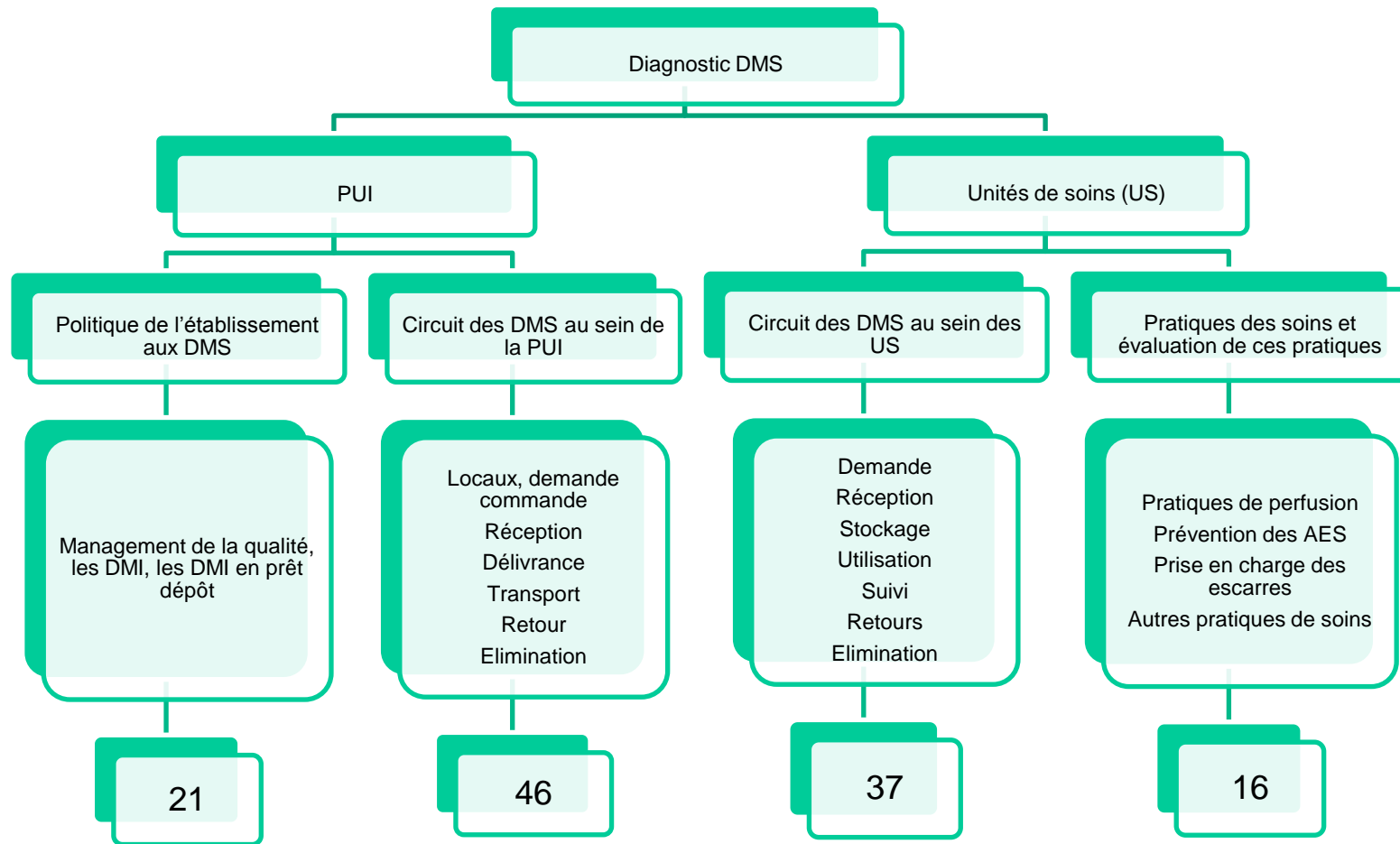
1/ Le module PUI avec deux thématiques principales :

- Politique institutionnelle de sécurisation du circuit des DMS de l'établissement
- Le circuit des DMS au sein de la PUI

2/ Le module US , unité de soins avec deux thématiques principales :

- Le circuit physique des DMS dans l'unité de soins
- Les pratiques de soins et l'évaluation de ces pratiques

Architecture de l'Interdiag DMS



A - Objectif de l'outil Inter Diag Dispositifs Médicaux

Inter Diag Dispositifs médicaux est un outil d'auto-évaluation de la sécurisation et de la gestion des risques du circuit des dispositifs médicaux (DM) dans les établissements de santé.

Inter Diag Dispositifs Médicaux est utilisé à l'échelle de la Pharmacie à Usage Intérieur (PUI) et de l'Unité de Soins (US), dans une démarche pluridisciplinaire impliquant tous les acteurs concernés par la prise en charge du patient. Cet outil permet :

- de mesurer le **niveau de sécurisation** du circuit des DM dans l'établissement (PUI, US)
- d'établir une **cartographie des risques** liés au circuit des DM
- d'identifier les **axes prioritaires d'amélioration** à mener pour la sécurisation du processus des DM
- d'engager les acteurs du circuit des DM dans des **plans d'actions concrets**

B - Utilisation de l'outil Inter Diag Dispositifs Médicaux

L'utilisation de l'outil se fait en 3 étapes :

- saisie des données dans les onglets de l'outil
- vérification de la complétude
- visualisation et analyse des résultats obtenus (cf 'Scores', 'Résultats', 'Cartographie')

1. Saisie des données

Mode d'emploi

Identification

1 - Politique institutionnelle de sécurisation du circuit des dispositifs médicaux stériles

2 - Circuit des dispositifs médicaux stériles au sein de la PUI

3 - Circuit des dispositifs médicaux stériles au niveau de l'US

2. Vérifications

Incomplet

Incomplet

Incomplet

Incomplet

3. Résultats

Scores

Résultats

Cartographie

Utilisation de l'outil

Son utilisation est simple avec différents onglets :

- ❖ Accueil ,mode d'emploi ,Identification de l'établissement
- ❖ Politique des DM
- ❖ Circuit des DM /PUI
- ❖ Circuit des DM /US
- ❖ Pratiques de soins
- ❖ Scores
- ❖ Résultats
- ❖ Cartographie

Utilisation de l'outil

Dans chaque onglet , on a différents items auxquels on peut répondre , selon les cas par:

- . -- OUI
- . -- OUI partiellement
- . -- NON
- . -- Non applicable

Ce questionnaire est renseigné lors d'une réunion où interviennent :

- . -- un médecin
- . -- un pharmacien
- . -- le cadre de santé
- . Et éventuellement un interne, un préparateur, le responsable qualité
- . Temps nécessaire : 1H30 à 2H00

2 Circuit des dispositifs médicaux stériles à la PUI

Oui / Non

Commentaires

E.04 La commande des dispositifs médicaux aux fournisseurs par la PUI est entièrement informatisée.

E.05 Il existe un mode opératoire de contrôle et de traçabilité de la livraison des DM validé par le pharmacien responsable (livraison non conforme, DM abîmé pendant le transport,...).

E.06 La PUI a mis en place un recueil des non-conformités des commandes des DM (délais, erreurs, ruptures de stock, problèmes logistiques,...).

E.07 La PUI communique **si nécessaire** aux US sur les ruptures de stock fournisseur, retard livraison,...

E.08 Le personnel de la PUI affecté à la réception des DM est formé et qualifié à cette activité (fiche de poste,...).

E.09 Le personnel chargé de la réception des DM utilise une douchette pour scanner l'identifiant du DM (lecture code-barre, EAN, GS1,...).

F Stockage

F.01 La PUI dispose d'aires de stockage adaptées à son activité de gestion des DM.

F.02 Les rayonnages de stockage sont adaptés aux DM en stock (absence d'agressivité, linéaire suffisant, hauteur,...).

F.03 Les locaux de stockage des DM correspondent à des zones d'accès contrôlées.

— Les résultats(1)

- A l'issue du questionnaire , on obtient directement une présentation des résultats sous forme de « radar »
- Pour une interprétation rapide , il faut savoir que plus on se rapproche de la périphérie et meilleur est le score

Accueil

Scores

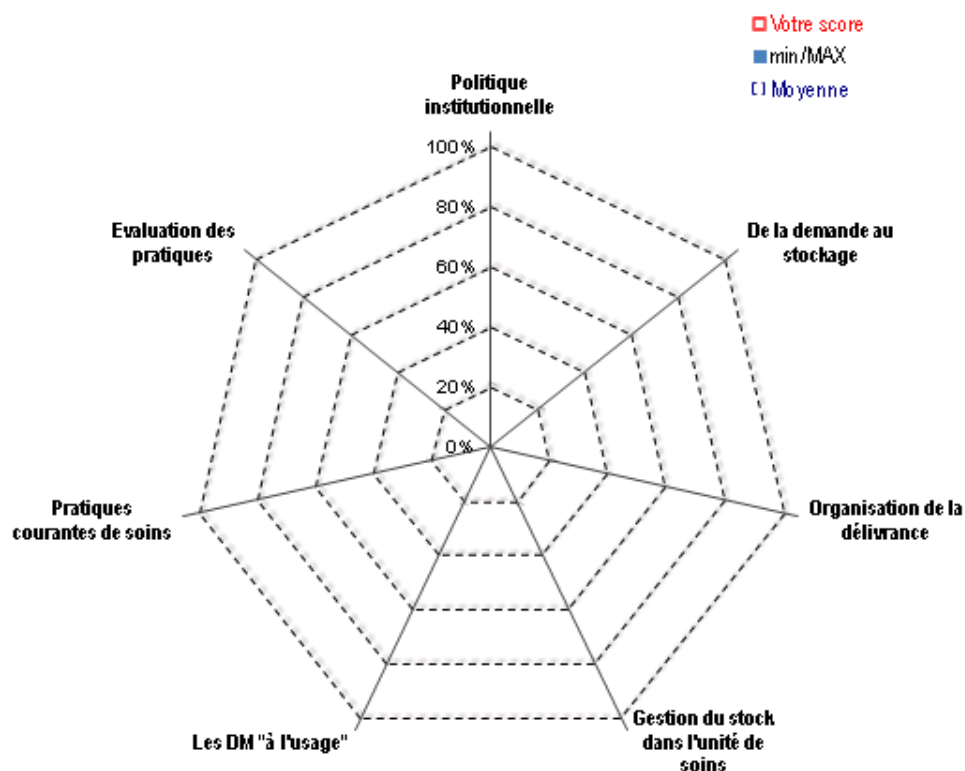
Résultats

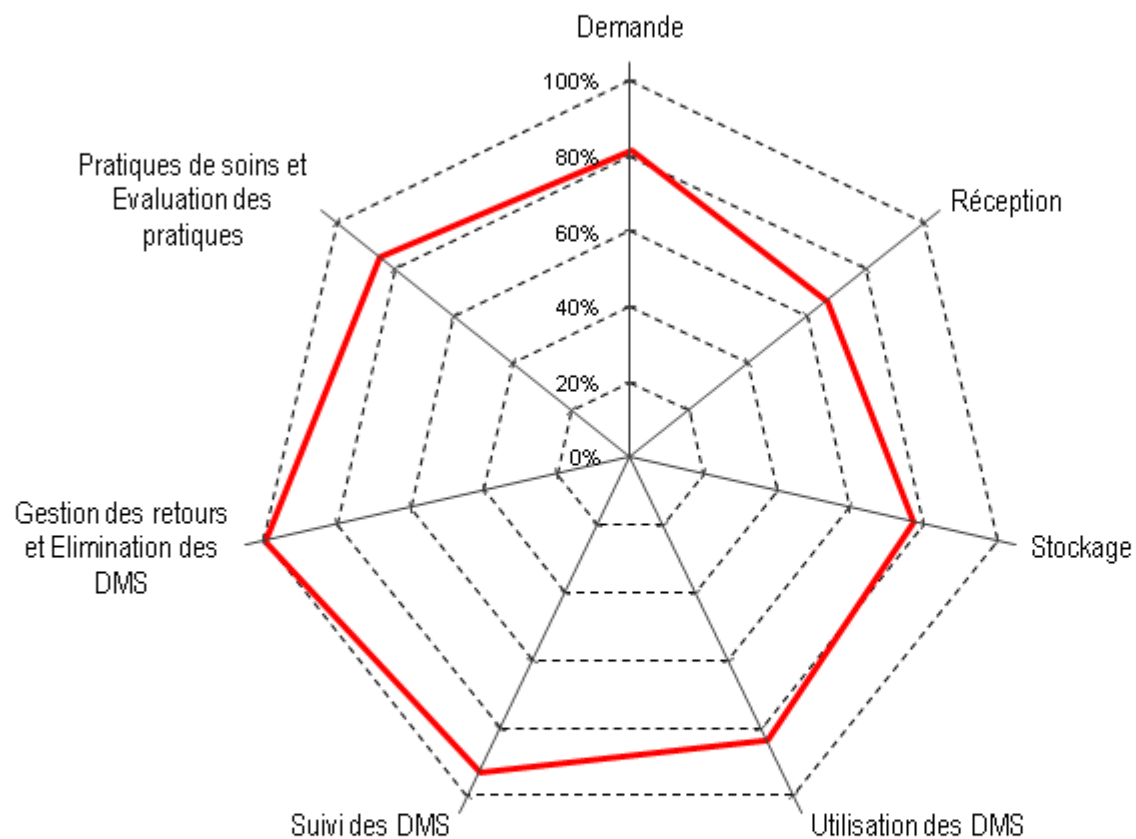
Cartographie

INTER DIAG DISPOSITIFS MÉDICAUX

SYNTHÈSE DE VOS RÉSULTATS EN COMPARAISON AVEC UN ÉCHANTILLON D'UNITÉS DE SOINS

Radar
des 7 axes de
sécurisation





Votre Score

Demande

82%

Résultats



bleau de
thèse des
ultats

Votre Score

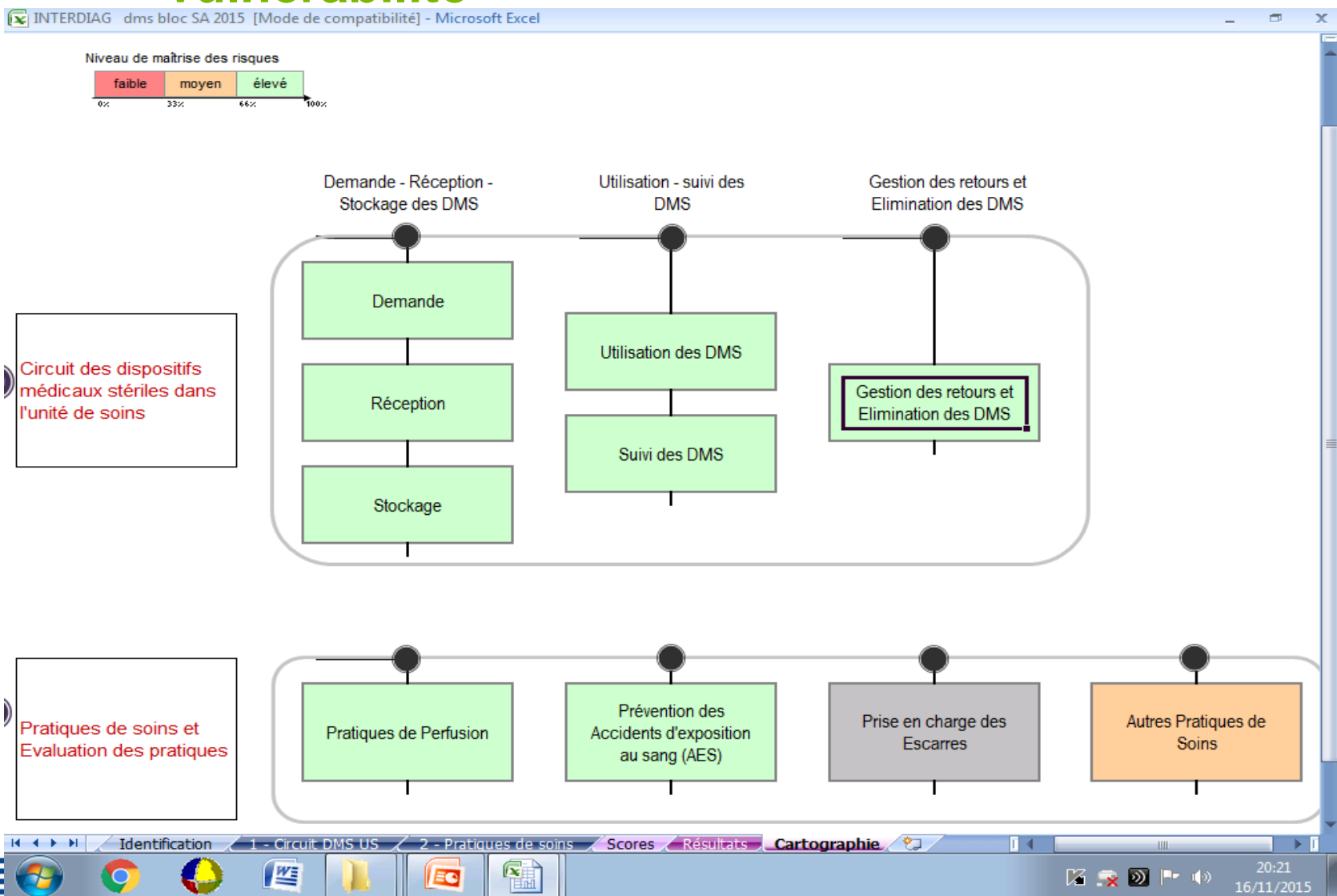
Demande	82%
Réception	67%
Stockage	77%
Utilisation des DMS	83%
Suivi des DMS	93%
Gestion des retours et Elimination des DMS	100%
Pratiques de soins et Evaluation des pratiques	86%



— Les résultats (2)

- Les résultats apparaissent aussi sous la forme d'un **organigramme**, identifiant avec un code couleur le score de maîtrise de risques
- C'est une échelle à trois niveaux identique à celle de l'HAS pour la cotation IPAQSS :
- **En vert** : on retrouve les points forts (score de maîtrise de risques > 66 %)
- **En orange** : score de maîtrise moyen de 30 à 66%
- **En rouge** : score de maîtrise faible

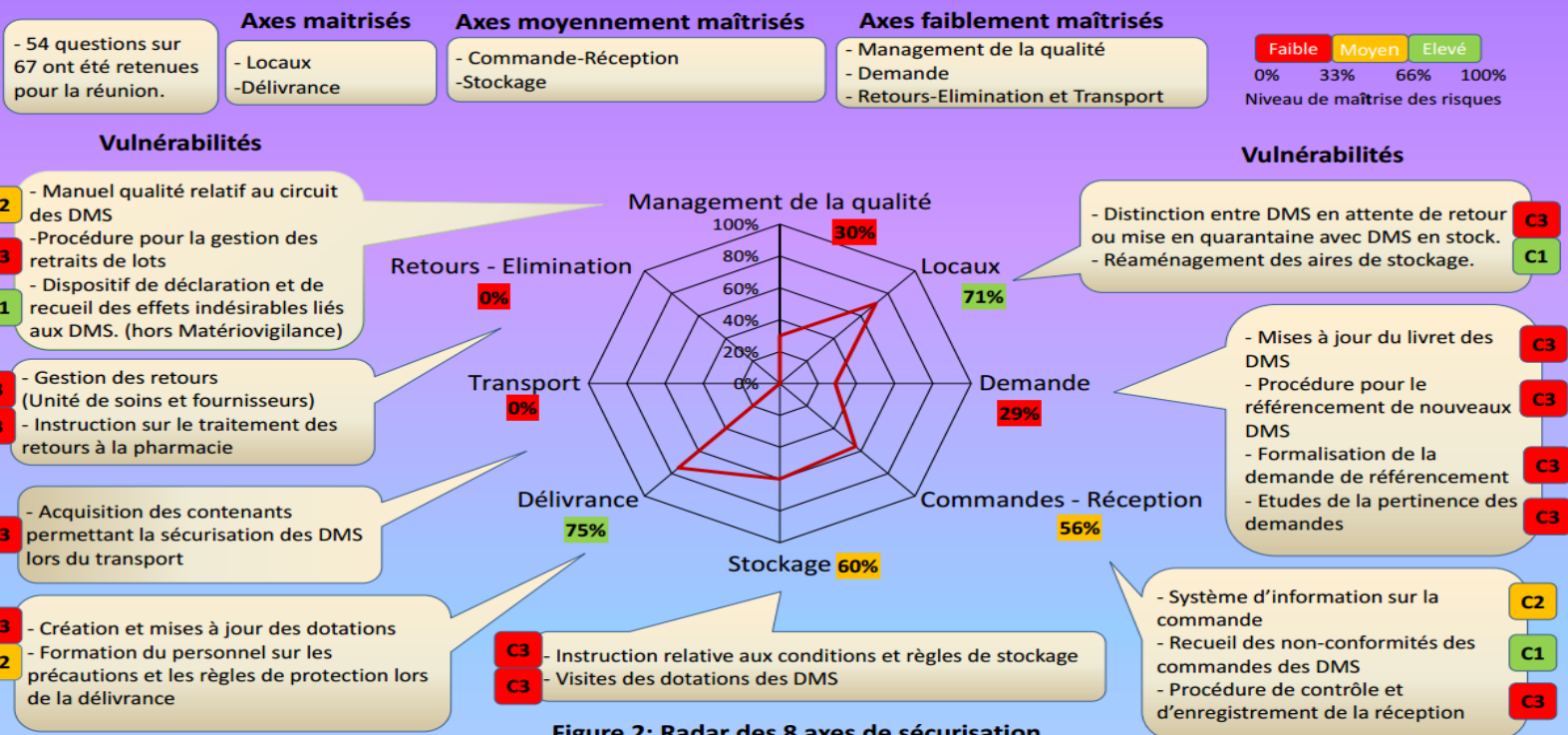
Cartographie des points forts du circuit et vulnérabilité



— Les actions d'amélioration

- En fonction des résultats obtenus et en tenant compte de la criticité , on va pouvoir élaborer en concertation avec l'unité de soins un plan d'actions concret afin de construire des axes d'amélioration.
- Nécessité de mise en place de d'indicateurs de suivi qui seront des indicateurs de qualité:
Ex : le nombre d'audits d'évaluation de pratiques , le taux de non-conformités de la traçabilité des DMI...

RESULTATS ET DISCUSSION



CONCLUSION

Malgré sa conception qui peut générer des biais minimisant ou, au contraire, augmentant le pourcentage de maîtrise des risques, l'outil « Diagnostic DMS » de l'ANAP a permis de sensibiliser les acteurs impliqués dans le circuit des DMS, d'identifier les vulnérabilités et enfin d'établir un plan d'amélioration de la qualité.

Conclusion

- Interdiag DMS est un outil simple mais qui permet un diagnostic immédiat.
- Il permet de réaliser une cartographie du niveau de maîtrise des risques liés au circuit des DMS. (points forts et points critiques de son organisation).
- Le circuit des DMS est analysé dans sa globalité et de façon transversale.
- Multidisciplinarité/ Reproductibilité.
- Il permet de hiérarchiser les risques et de définir les priorités des actions à engager.
- **Il s'inscrit parfaitement dans une démarche d'amélioration continue de la sécurité des soins.**