

## Interdiag DMS - DMI 2021

Agence Nationale d'Appui à la Performance

#### Introduction

- La performance, la qualité et la sécurité du circuit des dispositifs médicaux : enjeux majeurs dans la prise en charge des patients à l'hôpital.
- Afin de l'évaluer, l'ANAP a mis à disposition l'outil Interdiag DMS et Implantables (DMI).

## **Objectifs**

Evaluer et objectiver le niveau de sécurisation du circuit des DMS et des DMI

Etablir la cartographie des risques liés au circuit des DMS et des DMI

Identifier les axes prioritaires d'amélioration

Engager les établissements dans des plans d'actions opérationnels

# Interdiag 2021



• Questionnaire / possibilité d'apporter des commentaires



Génération de scores



Cartographie des risques



Plan d'actions

## Questionnaire



2 modules

Pharmacie à Usage Intérieur (PUI)

Unités de soins (US)

- > Démarrer l'autodiag "Module PUI"
- > Démarrer l'autodiag "Module US"

## Questionnaire



#### Module PUI : 135 items répartis en 15 chapitres

| Gouvernance   |
|---|
| Qualité Gestion des Risques                             |
| Systèmes d'information                                  |
| Bonnes pratiques  |
| Organisation PUI et SI                                  |
| Locaux PUI  |
| Demande   |
| Commande  |
| Réception   |
| Stockage  |
| Délivrance  |
| Transport PUI-US  |
| Retours - Elimination                                   |
| Organisation de la traçabilité sanitaire des DMI        |
| Evaluation et suivi de la traçabilité sanitaire des DMI |
|   |

# Questionnaire



#### Module US: 86 items répartis en 14 chapitres

| Organisation US   |
|---|
| Demande   |
| Réception   |
| Stockage  |
| Utilisation et Suivi des DMS et DMI                     |
| Retours - Elimination                                   |
| Organisation de la traçabilité sanitaire des DMI        |
| Evaluation et suivi de la traçabilité sanitaire des DMI |
| Pratiques de perfusion                                  |
| Prévention des AES                                      |
| Prise en charge des plaies chroniques                   |
| Sondage urinaire  |
| Abord respiratoire                                      |
| Connectiques sécurisées                                 |
|   |

#### **Particularités**

- Extraction du questionnaire, réponse en ligne pour avoir accès aux résultats.
- Prise en compte de <u>l'arrêté management qualité</u>: ajout d'une partie
  « gouvernance » : missions du RSMQ...
- Prise en compte du <u>Règlement Européen</u>: ajout d'une partie « système d'information » : intégration de l'IUD, traçabilité tout au long du circuit des DMI, interopérabilité des logiciels ...
- Partie : « pratiques de soins » : moins détaillée que dans la version 2017, plus axée sur les procédures.

06

## Résultats - module PUI

Réponses

Scores Institutionnel

Scores PUI

Radar Institutionnel

Radar PUI

Cartographie Institutionnel

Cartographie PUI

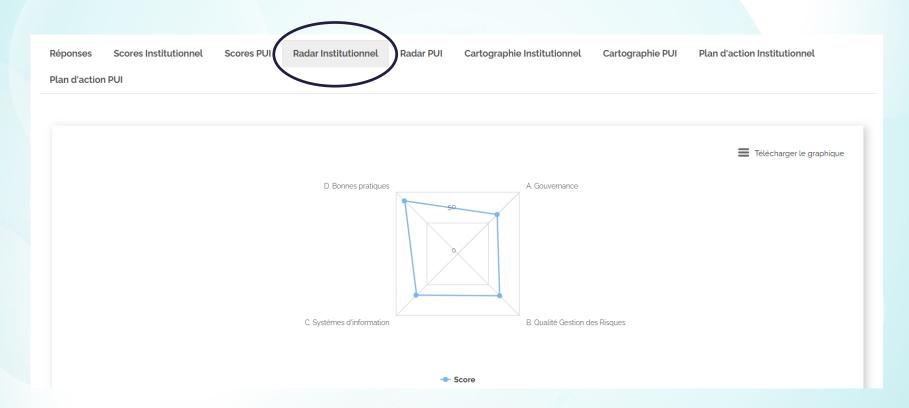
Plan d'action Institutionnel

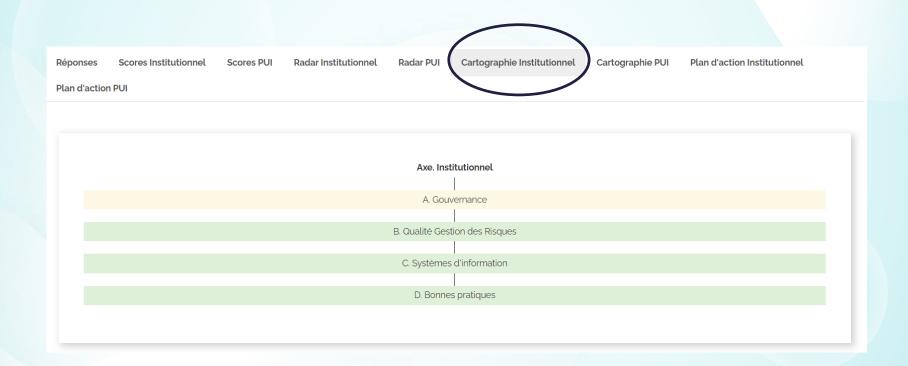
Plan d'action PU

#### A. Gouvernance Nombre de réponses : 12 / 12

| A. Gouvernance Nombre de reponses : 12 / 12   |                                      |          |
|---|--------------------------------------|----------|
| A.o1. La direction conjointement avec la CME ont mis en place un système de management de la qualité visant à assurer la qualité et la sécurité à chaque étape des processus de mise à disposition et d'utilisation des DMS et DMI et à garantir leur traçabilité dans le cadre de la prise en charge du patient. | Oui - Renseignement d'un commentaire | ) 😊      |
| A.oz. Un responsable du management de la qualité du circuit des DMI (RSMQ) est désigné par le directeur conjointement avec le président de la CME   | Oui                                  | <b>©</b> |
| A.o3. Les missions du RSMQ sont définies conformément au décret relatif au management de la qualité du circuit des dispositifs médicaux stériles dans les établissements de santé et les installations de chirurgie esthétique  | Oui                                  | ☺        |
| A.04. En attendant la mise en conformité du système d'information, la direction a mis en place un système de traçabilité dérogatoire  | Oui                                  | <b>©</b> |
| A.05. Une procédure de traçabilité des DMI a été mise en place au niveau institutionnel   | Oui, partiellement                   | 8        |
| A.o6. Une procédure de gestion du circuit des DM en dépôt temporaire incluant les ancillaires a été mise en place au niveau institutionnel  | Non                                  | 8        |
| A.07. Un dispositif de formation pour les acteurs impliqués dans l'utilisation des DMI est mis en place dans l'établissement (circuit des DMI et traçabilité)   | Oui, partiellement                   | <b>=</b> |







Réponses Scores Institutionnel Scores PUI Radar Institutionnel Radar PUI Cartographie Institutionnel Cartographie PUI Plan d'action Institutionnel

Télécharger le plan d'action (ODS)

Télécharger le plan d'action (XLSX)

|   | Réponse               | Plan<br>d'action | Lien |
|---|-----------------------|------------------|------|
| A. Gouvernance  |                       |                  |      |
| A.05. Une procédure de traçabilité des DMI a été mise en place au niveau institutionnel   | Oui,<br>partiellement |                  | •    |
| A.o6. Une procédure de gestion du circuit des DM en dépôt temporaire incluant les ancillaires a été mise en place au niveau institutionnel                    | Non                   |                  | •    |
| A.o7. Un dispositif de formation pour les acteurs impliqués dans l'utilisation des DMI est mis en place dans l'établissement (circuit des DMI et traçabilité) | Oui,<br>partiellement |                  | •    |



Réponses

Scores US/PDS

Radar US/PDS

Cartographie US/PDS

Plan d'action US

Plan d'action Pratiques de soin

|  | Nombre de<br>réponses | Score  |
|--|-----------------------|--------|
| A. Organisation US   | 7/7                   | 86/100 |
| B. Demande   | 9/9                   | 75/100 |
| C. Réception   | 4/4                   | 33/100 |
| D. Stockage  | 13/13                 | 61/100 |
| E. Utilisation et Suivi des DMS et DMI                     | 6/6                   | 82/100 |
| F. Retours - Elimination                                   | 4/4                   | 60/100 |
| G. Organisation de la traçabilité sanitaire des DMI        | 11/12                 | 63/100 |
| H. Evaluation et suivi de la traçabilité sanitaire des DMI | 7/7                   | 20/100 |

|  | Nombre de réponses | Score  |
|--|--------------------|--------|
| I. Pratiques de perfusion                | 6/6                | 33/100 |
| J. Prévention des AES                    | 3/3                | 67/100 |
| K. Prise en charge des plaies chroniques | 4/4                | 0/100  |
| L. Sondage urinaire                      | 4/4                | 50/100 |
| M. Abord respiratoire                    | 4/4                | 25/100 |
| N. Connectiques sécurisées               | 3/3                | 67/100 |

## Conclusion

