

Lien Ville-Hôpital, du concept à la pratique La téléconsultation pluriprofessionnelle

Dr Gwendoline LESPERLETTE

Journée Pharmacie Clinique OMEDIT GE – Reims

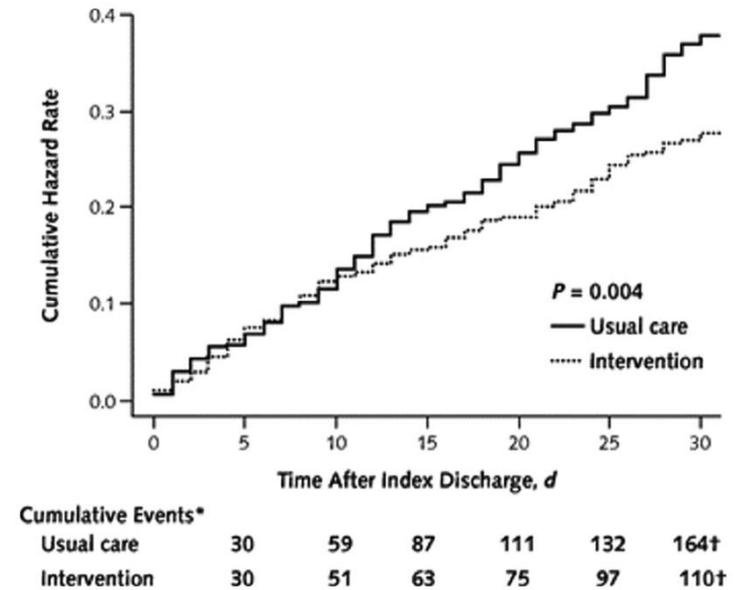
Le 28 juin 2022



Genèse d'un parcours de soins Ville-Hôpital

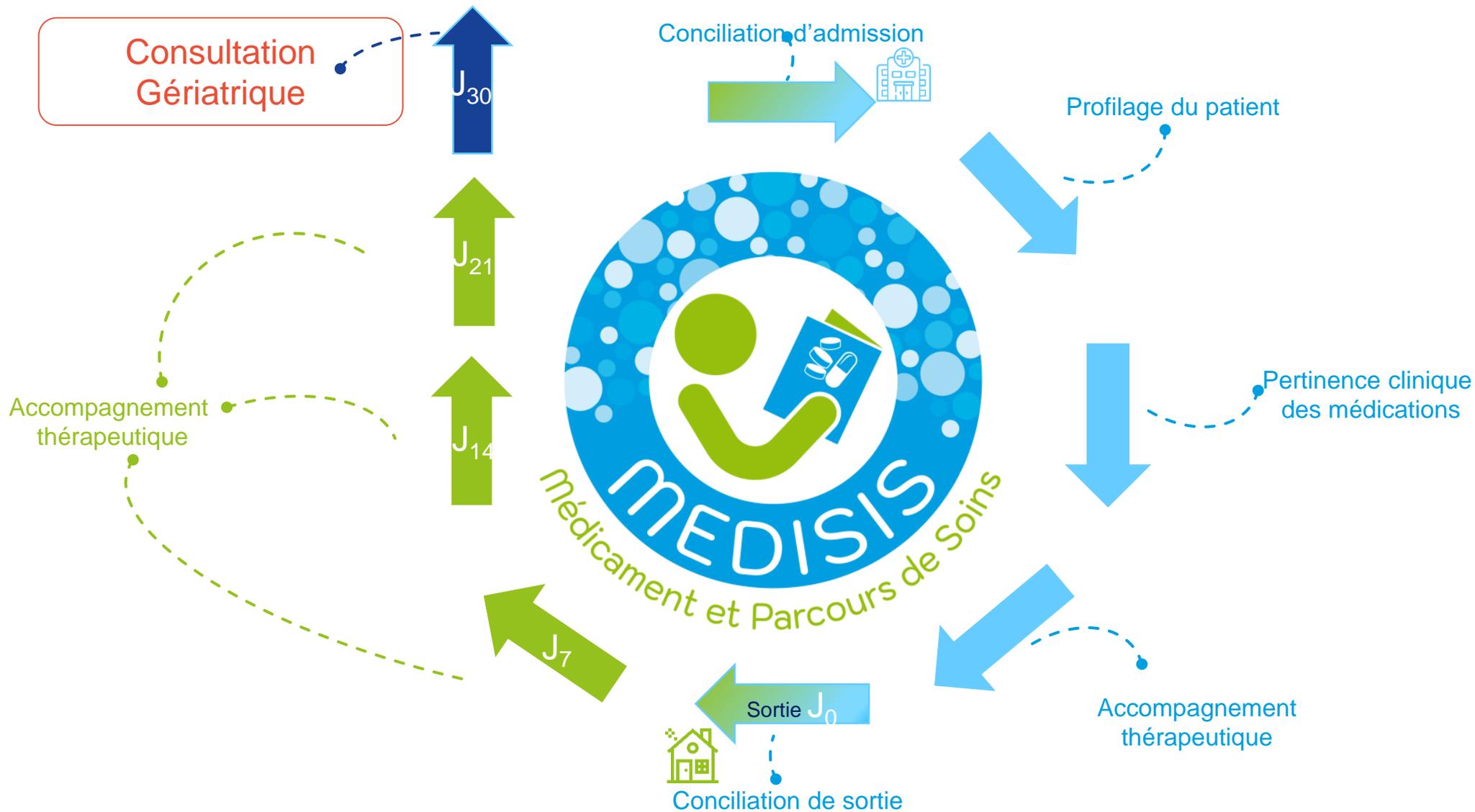


- Expérimentation Article 51 MEDISIS 2020
- Lancement CHL Parcours de soins MEDISIS 2017
- Conceptualisation du Parcours MEDISIS 2013
- Expérimentation MED'REC de l'OMS 2010
- Étude MERVEIL & méthode REMED 2009



Jack BW et al. Ann Intern Med. 2009

Le Parcours de soins MEDISIS



La téléconsultation gériatrique



- **Pour qui ?** Les patients ≥ 65 ans de retour à domicile
- **Par qui ?** Un médecin gériatre et le pharmacien d'officine
- **Quand ?** Dans les 30 jours qui suivent la sortie
- **Où ?** Dans une zone de confidentialité à l'officine/chez le patient
- **Comment ?**
 - Bilan clinique
 - Bilan médicamenteux
 - Bilan des ATP Ville
 - Évaluation de la satisfaction du patient/aidant
 - Recherche l'existence d'une ré-hospitalisation à 30 jours

La téléconsultation gériatrique

Outils des traçabilité



o Un formulaire à compléter par le gériatre et le pharmacien d'officine (1/2)

> BILAN DE L'ACCOMPAGNEMENT THÉRAPEUTIQUE

Objectif rempli pour la séance "m'auto-observer" :

- Oui
- Partiellement
- Non

Objectif rempli pour la séance "que faire en cas de problème" :

- Oui
- Partiellement
- Non

Objectif rempli pour la séance "me raconter" :

- Oui
- Partiellement
- Non

> ÉVALUATION DE LA SATISFACTION PATIENT / AIDANT CONCERNANT LE PROGRAMME MEDISIS

Etes-vous satisfait du livret personnalisé ?

- Énormément
- Beaucoup
- Un peu
- Pas du tout

Pourquoi ?

L'utilisez-vous encore ?

Etes-vous satisfait de l'accompagnement MEDISIS ?

- Énormément
- Beaucoup
- Un peu
- Pas du tout

Pourquoi ?

Selon vous quels sont les points à améliorer ?

Commentaires :

La téléconsultation gériatrique

Outils des traçabilité



○ Un formulaire à compléter par le gériatre et le pharmacien d'officine (2/2)

> RE-HOSPITALISATION

Recours à l'hospitalisation au cours des 30 jours suivant la sortie de l'hôpital (ré-hospitalisation + passage aux urgences) ?

Oui Non

Si oui, motif :

Commentaires :

SIGNATURE

Date, signature du médecin :

> TRAITEMENTS ACTUELS

Par rapport à la sortie de l'hospitalisation :

Nombre de lignes de traitement modifiées :

Nombre de classes thérapeutiques modifiées :

> CONCLUSIONS DE LA CONSULTATION

> CONTACT AVEC MEDECIN TRAITANT

- Contact avec support : compte-rendu de consultation, courriel, courrier
- Contact téléphonique (à privilégier en cas de problème majeur, selon appréciation du médecin MEDISIS)

La téléconsultation gériatrique

Outils des traçabilité



o Un compte-rendu de consultation



Centre Hospitalier de Lunéville
Consultation gériatrique MEDISIS



«M_(MME)_CORRESPONDANT» le Docteur

TEST AGFA
née TESTNAISSANCE le 31/01/1960
Sexe : Féminin
Rue du Soleil Ligne 1 66000 PERPIGNAN
Consultation du 20/07/2015

Lunéville, le 30/07/2021

GL / GL

Copie(s) :
Correspondant Principal :

PARCOURS MEDISIS Sécuriser, Prévenir, Informer, Éduquer

«MONSIEUR_ET_CHER_CONFREME_(MME_ET_CHERE_CONSOEUR)»,

Je vois en consultation le 20/07/2015 votre patiente, Madame **Agfa TEST**, née le 31/01/1960, consultation entrant dans le cadre du parcours soins MEDISIS d'optimisation des thérapeutiques chez les personnes âgées.

Concernant l'histoire de la maladie récente : Madame **Agfa TEST** a été hospitalisé(e) du XX au XXXXXX pour un CHL pour

Concernant le Parcours de soins MEDISIS

Madame **Agfa TEST** a bénéficié

- à sa sortie d'hospitalisation : de la remise d'un livret personnalisé / avis du patient et des proches concernant ce livret
- dans les 30 jours suivants son retour à domicile : de XX séances d'accompagnement thérapeutique du patient par son pharmacien habituel le Dr XXXXX / et/ou IDE
- Bilan de ces séances d'ATP :

Concernant les habitudes du patient :

Concernant les thérapeutiques actuelles :

▲ Traitements actuels :

Nom/dosage/ forme	Posologie/voie			
	M	M	S	N

- Gestion des médicaments : par qui ? avec l'aide de ? support matériel ? :
- Adhésion thérapeutique :

+/- résultats d'**examens complémentaires** : biologie, imagerie, autre, ...

A l'anamnèse :

A l'examen physique :

Au total :

.....

Sur le plan thérapeutique : je vous propose les modifications suivantes : à détailler en texte libre

Cette consultation clôt donc le Parcours de soin MEDISIS.

Je ne propose pas de suivi systématique mais reste à la disposition du patient ainsi qu'à la vôtre, si d'aventure un avis thérapeutique vous semble nécessaire. / Je vous propose de revoir Madame **Agfa TEST** pour poursuivre les investigations : HdJ, Cs classique, autres, ...

En vous remerciant de votre confiance, je vous prie de croire à mes sentiments très cordiaux.

Docteur

Signature électronique :

La téléconsultation gériatrique

Le système d'information



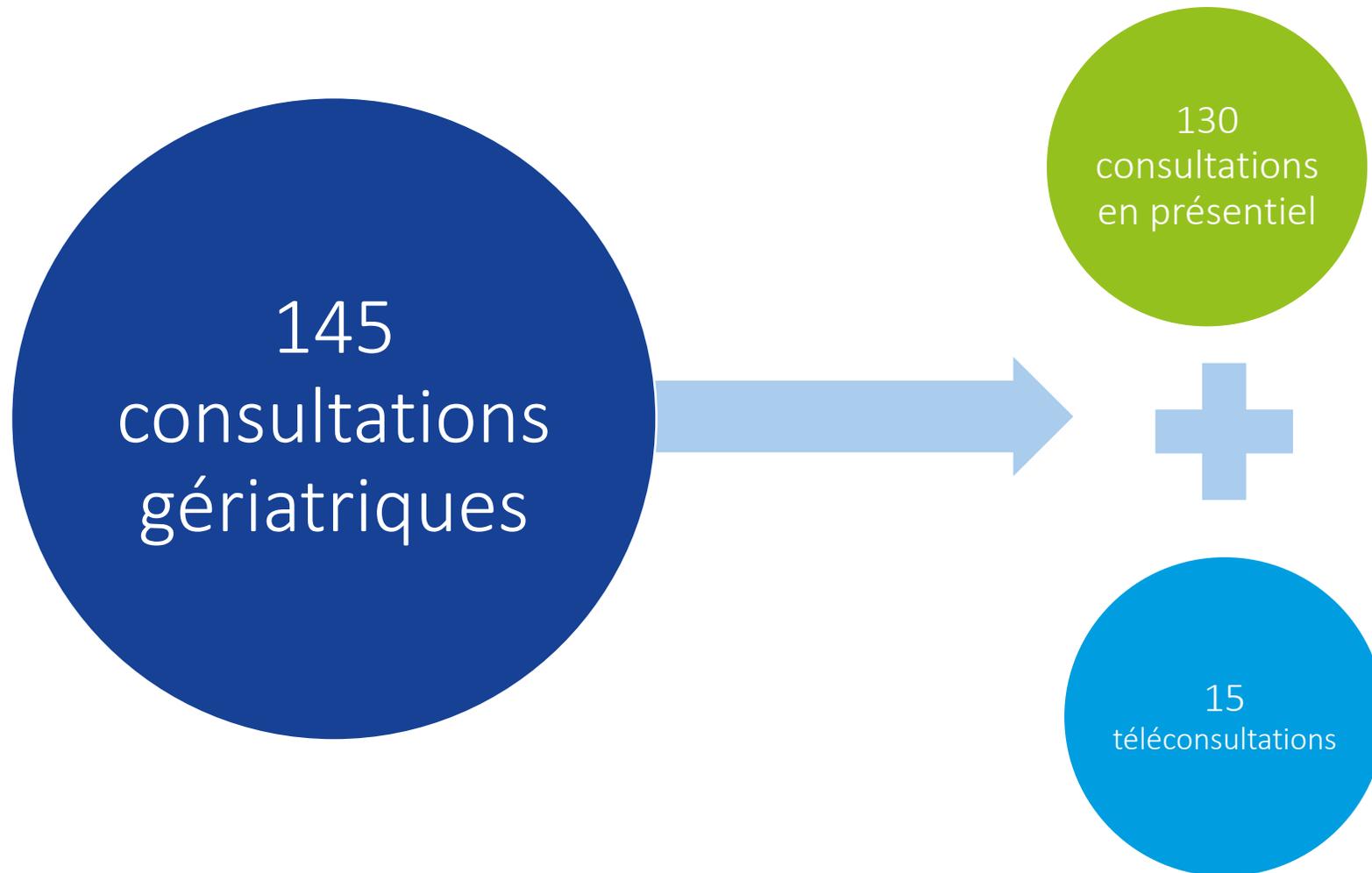
- Un logiciel Ville-Hôpital pour le transfert d'informations
 - BIMEDOC®
 - LEMUR INNOVATION®

- Un logiciel de téléconsultation
 - Odys Web Téléconsultation® du PULSY

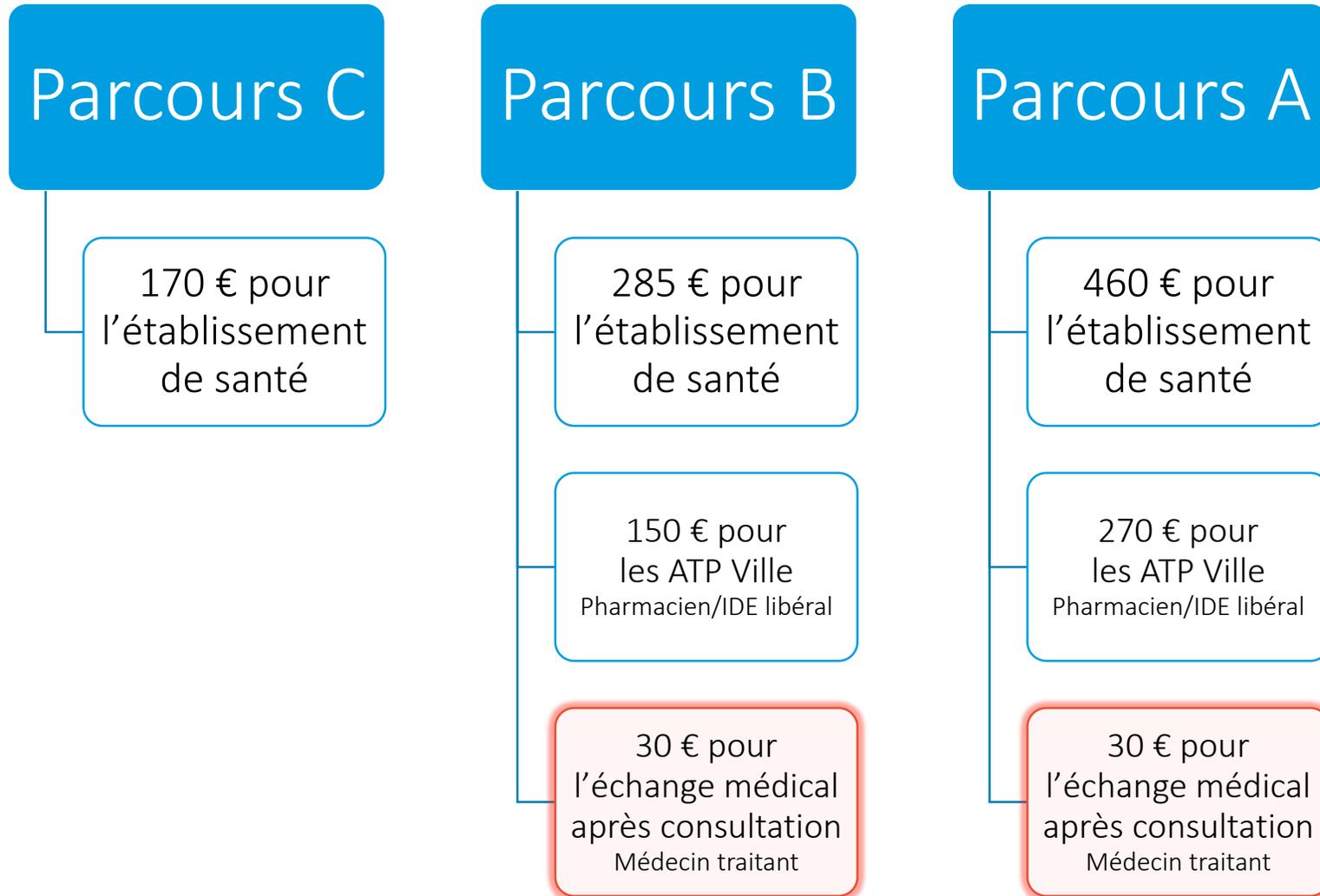
- Un dossier patient informatisé
 - DxCare® de Dedalus

- Une messagerie sécurisée

Les chiffres clés



La rémunération forfaitaire



Conclusion



Merci de votre attention

@ medisis@ch-luneville.fr

☎ 03 83 76 13 73

📍 Centre Hospitalier de Lunéville 6 rue Girardet, LUNÉVILLE

