



# CAQES 2021

## CH Emile Durkheim EPINAL



# Présentation du CH Emile Durkheim

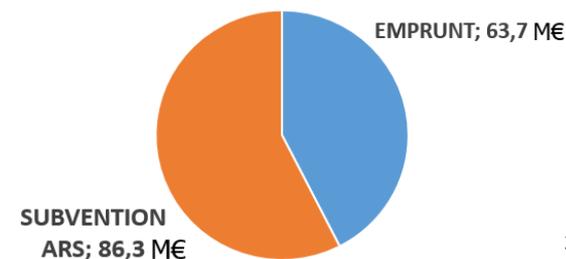
Le NOUVEL HOPITAL D'Épinal : Emménagement en Mars 2021



L'ouverture du NHE a permis une augmentation du capacitaire, notamment :

- Le nombre de lits d'UHCD a doublé
- Le nombre de lits de soins critiques (Réanimation et Soins Continus) actuellement de 12 lits sera porté à 18 lits
- La maternité de la Ligne Bleue a été intégrée à celle du CHED permettant de constituer un service atteignant une taille critique (de + de 1400 accouchements)

## FINANCEMENT DU NHE



Coûts travaux : **139 983 443 € TTC**

Livraison du bâtiment : **juillet 2020**



# Présentation du CH Emile Durkheim

## SITES ET CAPACITAIRE : MCO

Hospitalisation Complète



**CHED**  
**Plateau de la Justice**  
3 Avenue Robert Schuman  
88021 EPINAL



**CHED**  
**Maison Saint Jean**  
31 Rue Thiers  
88000 EPINAL

Hospitalisation de Jour  
+ Consultations

CAPACITAIRE CHED	AVANT DEMENAGEMENT	CAPACITAIRE ACTUEL	ECART
Hôpital de Jour Médecine	14	11	-3
Hôpital de Jour Pneumologie	6	14	0
Hôpital de Jour d'Oncologie	8		
Hôpital de Jour Pédiatrie		3	3
Hôpital de Jour Allergologie	3	3	0
Réadaptation cardiaque	8	8	0
U CA	8	11	3
<b>TOTAL places MCO - SITES PLATEAU DE LA JUSTICE + St JEAN</b>	<b>47</b>	<b>50</b>	<b>3</b>

CAPACITAIRE CHED	AVANT DEMENAGEMENT	CAPACITAIRE ACTUEL	ECART
UHCD	6	12	6
Réanimation	8	8	0
Soins continus	4	4	0
Médecine interne A et maladies infectieuses	32	28	-4
Médecine interne B	31	28	-3
Chambres sécurisées	1	2	1
Gériatrie	20	24	4
USIC	8	8	0
Cardiologie	16	16	0
Endocrinologie		6	6
USINV	4	4	0
Post AVC	13	9	-4
Neurologie	6	9	3
Pneumologie	22	18	-4
Oncologie	12	11	-1
HGE		8	
Chirurgie	34	28	-6
Gynécologie-Obstétrique	15	22	7
Pédiatrie	10	15	5
Néonatalogie	6	6	0
SI Néonatalogie	3	3	0
Néphrologie	10	10	0
<b>TOTAL HC MCO - SITE PLATEAU DE LA JUSTICE</b>	<b>261</b>	<b>279</b>	<b>18</b>

## SITES ET CAPACITAIRE : Filières d'aval



**CHED**  
**Site de Golbey**  
13 rue Eugène Luthérier  
88191 GOLBEY



**EHPAD**  
**LAUFROMONT**  
88021 EPINAL



**EHPAD LE CEDRE**  
**BLEU**  
88150 THAON LES  
VOSGES

### CAPACITAIRE EHPAD

SSR et EHPAD

### CAPACITAIRE SSR

EHPAD - SITE LAUFROMONT	129
EHPAD - SITE THAON	104
EHPAD - SITE GOLBEY	63

TOTAL EHPAD

**296**

MPR HC - SITE GOLBEY	35
SSR HC - SITE GOLBEY	105
SSR HdJ - SITE GOLBEY	8
USLD - SITE GOLBEY	30
EHPAD - SITE GOLBEY	129
Accueil de jour - SITE GOLBEY	6
Hébergement temporaire - SITE GOLBEY	5

TOTAL SSR

**178**



## Informatisation et traçabilité

Résultats CAQES : 49% en 2017, 100% en 2021

### OUTILS

- LAP : Orbis<sup>®</sup> Médication (Dedalus) avec Hoptimal Vidal<sup>®</sup> comme référentiel
- Livret du médicament intégré
- Nombre de postes : 1300 PC (fixes + portables)



### EN PRATIQUE

- Prescription informatisée, validation pharmaceutique
- Réassort automatisé en mode prédictif
- Administration validée par l'IDE

### RESSENTI DU PERSONNEL

- Médecins : DPI, acceptabilité du logiciel de prescription
- IDE : Pas de demandes de pharmacie (gain de temps), sécurisation
- Préparateurs en Pharmacie : Réassort automatique avec édition du plan de cueillette

### VIGILANCES

- Communication : Directoire, CME, Collège cadre...
- Aspects techniques, Réseau informatique, WIFI...

## Sécurisation de la dispensation 1/2

Résultats CAQES : 74% en 2017, 95% en 2021

OUTILS

- PDAA : 2 automates Baxter FDSII 260 FR
- Contrôleur optique Pouch Inspector + Cut & Roll
- Station à diodes lumineuses pour les plateaux
- 2 Déblistéuses

Depuis le 7 Juin 2021 :

Services **MCO + SSR** : **220** lits / jour  
⇒ **combi-dose** (1 spécialité par sachet)

EHPAD (**Village + USLD**) : **30** lits le mercredi  
⇒ **multi-dose** (jusqu'à 4 spécialités différentes par sachet)

- Nombre *moyen* patients produits par jour = **246**
  - Production **journalière** :
    - **MCO** = 151 patients en moyenne
    - **SSR** = 88 patients en moyenne
  - Production **hebdomadaire** :
    - **EHPAD/USLD** = 59 patients en moyenne

- Nombre de sachets produits (depuis 08/2021) = **949 679**
- Taux d'erreurs = **0,138 %**

dont **0,052%** avec un impact thérapeutique potentiel



Le carrousel  
(spécialités à *forte* rotation)



Le plateau  
(spécialités à *faible* rotation)

EN PRATIQUE

## Sécurisation de la dispensation 2/2

Résultats CAQES : 74% en 2017, 95% en 2021



### Ce que l'on délivre

**Formes Orales Sèches**  
= comprimés et gélules

### Ce que l'on ne délivre pas



- × Produits **cytotoxiques**
- × Formes **oro-dispersibles** ou **lyoc**
- × Formes **effervescentes**
- × Formes **sublinguales**
- × **Stupéfiants**
- × **Si besoin**
- × « **Hors livret** »

Les automates ne dispensent que **des comprimés entiers**.

⇒ Attention en cas de fraction de doses

- Médecins : Responsabilité de la juste prescription
- IDE : Gain de temps, sécurisation, recentre sur le soin au patient
- Préparateurs en Pharmacie : Nouvelles responsabilités, + proche du patient

- Prescription dans le livret thérapeutique : changement d'internes, remplaçants..
- Ruptures : anticipation...

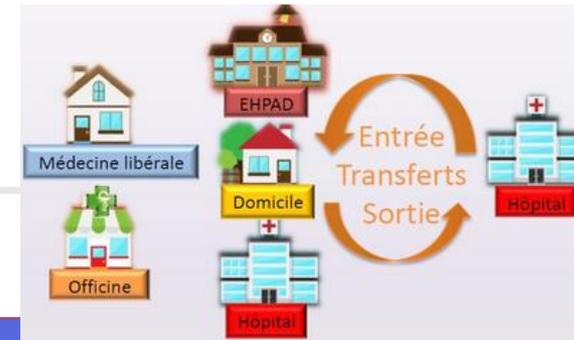
EN PRATIQUE

RESSENTI DU PERSONNEL

VIGILANCES

## Conciliation médicamenteuse d'entrée

Résultats CAQES : 100% en 2017, 100% en 2021



### OUTIL

- Logiciel de conciliation : Hospiville®
- DPI : Dedalus®
- Apicrypt®



### EN PRATIQUE

- Gériatrie court séjour : patient de plus de 75 ans, polypathologique, polymédicamenté, hospitalisé de manière non programmée après un passage aux urgences
- En moyenne, 3 entrées par jour
- 1 Pharmacien et un externe en pharmacie
- Divergences non intentionnelles : 10,8 %

### RESSENTI DU PERSONNEL

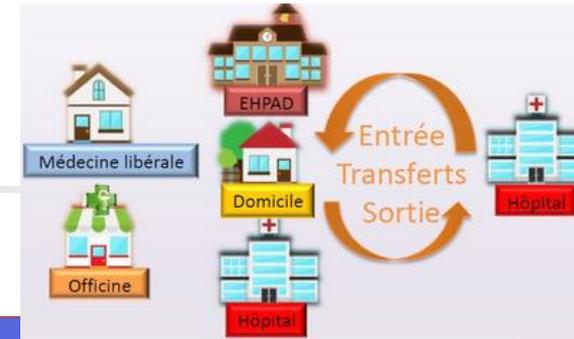
- Médecins : Très favorables
- IDE : Meilleures connaissances des traitements
- Pharmacien : se sent utile car les remarques pharmaceutiques sont prises en compte
- Externe en pharmacie : importance des liens ville -hôpital

### VIGILANCES

- Passage aux Urgences
- Problème des entrées le week-end

## Conciliation médicamenteuse à la sortie

Résultats CAQES : 0% en 2017, 29% en 2021



### OUTIL

- Logiciel de conciliation : Hospiville®
- DPI : Orbis®
- Apicrypt®
- Fichier partagé : Médecin-Pharmacien



ORBIS



### EN PRATIQUE

- Gériatrie court séjour : patient de plus de 75 ans, polypathologique, polymédicamenté, hospitalisé de manière non programmée après un passage aux urgences
- En moyenne, 3 sorties par jour
- 1 Pharmacien et un externe en pharmacie

### RESSENTI DU PERSONNEL

- Médecin: aide pour les ordonnances de sortie et les courriers de sortie
- IDE : meilleure connaissance des traitements
- Externe 5 AHU: importance de la collaboration ville - l'hôpital
- Pharmacien hospitalier : prise en compte immédiate des remarques

### VIGILANCES

- Problème des sorties le week-end
- Médecins traitants : développer des liens

## Pharmacie clinique : Dé prescription des IPP chez le sujet âgé

### OUTIL

- Logiciel de conciliation : Hospiville<sup>®</sup>
- Logiciel de prescription : Orbis Médication<sup>®</sup>
- DPI : Orbis de Dedalus<sup>®</sup>



ORBIS



Dedalus

### EN PRATIQUE

- Services de soins dédiés à la Gériatrie (court séjour sur le CHED et services gériatriques de Golbey)
- Protocole établi, validé par les instances, programme de diminution graduelle des doses sur une période de 9 à 10 semaines
- Une prise matinale d'IPP permettant de maintenir une valeur PH gastrique moyenne sur 24 h plus satisfaisante

### RESSENTI DU PERSONNEL

- Dialogue avec le patient sur cette classe médicamenteuse
- Suivi de signes cliniques : brûlures d'estomac, reflux, maux d'estomac

### VIGILANCES

- Accord du patient
- Coordination Ville-Hôpital : fiche de conciliation prend toute son importance

## Pharmacie clinique : Dé prescription des BZD chez le sujet âgé

### OUTIL

- Logiciel de conciliation : Hospiville<sup>®</sup>
- Logiciel de prescription : Orbis Médication<sup>®</sup>
- DPI : Orbis de Dedalus<sup>®</sup>



### EN PRATIQUE

- Services de soins dédiés à la Gériatrie (court séjour sur le CHED et services gériatriques de Golbey)
- Protocole établi, validé par les instances, programme de diminution graduelle des doses sur une période > 8 semaines
- Substitution par des plantes

### RESSENTI DU PERSONNEL

- Dialogue avec le patient sur cette classe médicamenteuse
- Suivi de signes cliniques : difficulté d'endormissement, insomnie...

### VIGILANCES

- Accord du patient
- Coordination Ville-Hôpital : fiche de conciliation prend toute son importance

## Pharmacie clinique : Calcul de la charge anticholinergique

### OUTIL

- Logiciel de conciliation : Hospiville<sup>®</sup>
- Logiciel de prescription : Orbis Médication<sup>®</sup>
- DPI : note de la charge anticholinergique
- Calculeur de charge anticholinergique (Omedit, pays de la Loire)



### EN PRATIQUE

- Groupe de travail sur les chutes
- Recommandations sur les médicaments et personnes âgées
- Livret du médicament pour Golbey

### RESSENTI DU PERSONNEL

- Prise de conscience de ces risques : médecins, IDE, Pharmaciens, PPH

### VIGILANCES

- Prescription
- Coordination Ville-Hôpital : fiche de conciliation prend toute son importance

## UCPC Les chimiothérapies injectables

Résultats CAQES : 100% en 2017, 100% en 2021

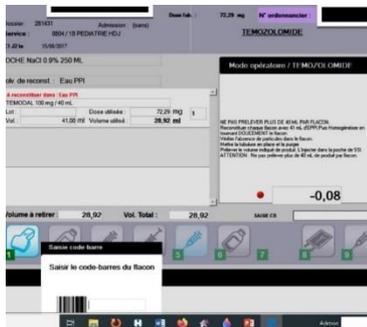
OUTILS

- LAP : Chimio<sup>®</sup> V6,0 (Computer Engineering<sup>®</sup>)
- 3 Isolateurs, Lecteurs code barre, Balances de précision

9000 préparations par an  
Contrôle des préparations par gravimétrie  
Administration sécurisée par code barre  
Dernière évolution :  
*gravimétrie in process (pesées à chaque étape)  
+ Identification des spécialités par datamatrix*



EN PRATIQUE



Balance connectée

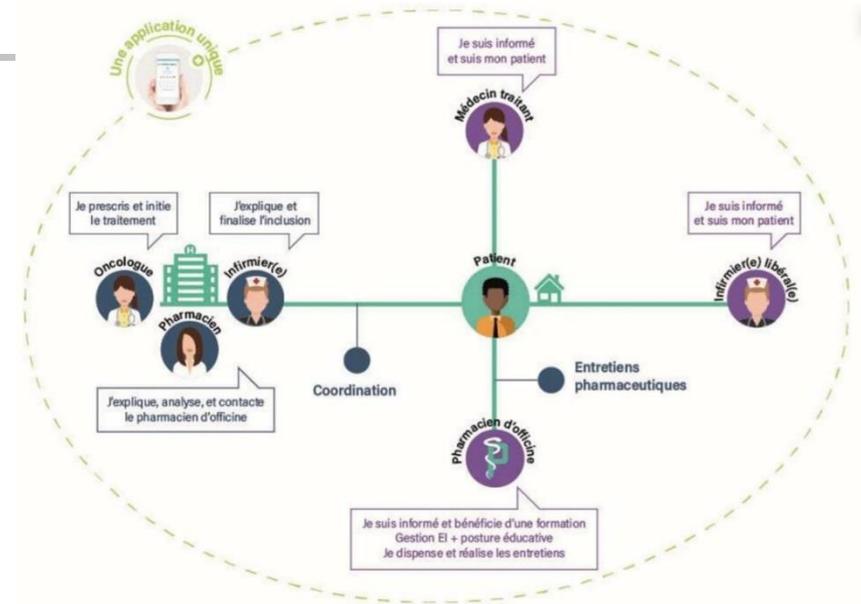
Administration sécurisée par Code Barres



## Les chimiothérapies orales

Activité de Pharmacie Clinique :  
*Ako@dom-Picto*

- *Projet en lien avec l'ARS Grand-Est*
- *Sécuriser la prise charge du patient sous chimiothérapies orales*
  - *Bonne prise des médicaments*
  - *Gestion des effets indésirables*
  - *Coordination des professionnels*
  - *Entretien Hôpital Pharmacien, Médecin, Infirmier*
  - *Puis 4 entretiens en officine*



*15 patients inclus*

RESSENTI  
DU  
PERSONNEL

- Tous les personnels sensibles à la modernisation et aux évolutions de sécurisation
- (sécurisation de la préparation et de l'administration)

VIGILANCES

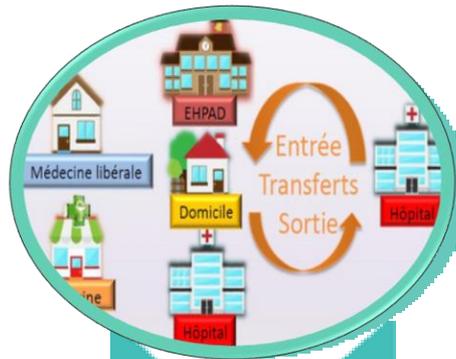
- Solidité de l'encadrement
- Formation continue du personnel de l'unité UCPC

## Projets en cours



**DPAA**

- Hôpital du Val du Madon et de Mirecourt
- EHPAD extérieurs
- Maison d'arrêt



**Conciliation  
médicamenteuse  
À l'entrée**

- EHPAD : Golbey, Val du Madon



**Conciliation  
médicamenteuse  
à la sortie**

- Lien Ville – Hôpital :  
Maison de santé