



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

IFAQ

**CAMPAGNE D'ACCOMPAGNEMENT
SUR L'AMÉLIORATION DE LA
QUALITÉ DE LA LETTRE DE
LIAISON**

LES ENJEUX DE LA QUALITÉ DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE (QLS)



Document clé de la continuité de la prise en charge du patient permettant la transmission des informations nécessaires pour sécuriser et fluidifier son parcours de santé, avec un positionnement du patient et du médecin traitant et ceci quelle que soit l'orientation de sortie d'hospitalisation.



Obligatoire depuis le 1er janvier 2017 (décret du 20 juillet 2016)



Le patient est acteur de son parcours de santé : la lettre de liaison est transmise au patient, au médecin traitant et au praticien qui a adressé le patient



Transmission facilitée par le numérique qui va permettre notamment son alimentation automatique dans le profil Mon espace santé du patient ainsi que sa transmission par messagerie sécurisée. Le programme Ségur du numérique en santé finance et pilote cette transformation.

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Résultats nationaux HAS 2019

Sorties chirurgie ambulatoire

Score moyen national pondéré

58/100

24% des établissements de santé
ont atteint un niveau satisfaisant



944 établissements de santé

74 651 dossiers analysés

→ un quart des établissements ont un
résultat compris entre 0 et 41/100.

Sorties MCO

Score moyen national pondéré

49/100

23% des établissements de santé
ont atteint un niveau satisfaisant



1 286 établissements de santé

99 308 dossiers analysés

→ un quart des établissements ont un
résultat compris entre 0 et 34/100.

Pas de comparaison / 2018

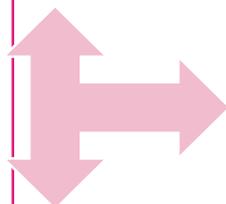
LES OBJECTIFS ATTENDUS

Qualité de la
coordination des
soins

- Améliorer la qualité de la LLS, en particulier sur les trois critères priorités : planification des soins, ttt médicamenteux, remise de la lettre au patient, en s'appuyant sur le développement des outils numériques en ES



Pour les
établissements
de santé visités
(ciblés)



Sécuriser
et fluidifier
le parcours

- Sécuriser le parcours de soins du patient en renforçant la conciliation médicamenteuse, l'organisation et la planification de la sortie. Fluidifier la transmission de l'information du patient au travers de Mon espace santé

Lien ville
hôpital

- Développer / améliorer le lien ville hôpital et la continuité du parcours de soins du patient.

CALENDRIER

