

Rationalisation et sécurisation de la prise en charge thérapeutique du patient par le déploiement de la Pharmacie Clinique au sein du CHR Metz-Thionville

Etat des lieux d'avancement de l'AAP DGOS

Présenté par : Dr Hermitte. A, Dr Rondelot. G

OBJECTIFS

- Institutionnaliser et communiquer
- Consolider et structurer des activités historiques de Pharmacie Clinique
- Définir, consolider les ressources et les outils
- Déployer la Pharmacie Clinique pour les patients à Haut Risque iatrogène (HRI)
- Impulser de nouvelles activités dans des filières spécifiques
 - Cardiologie (Insuffisance cardiaque)
 - Gériatrie
 - Orthopédie-Traumatologie
- Améliorer la pertinence et le Bon Usage des thérapeutiques
- Favoriser la maîtrise des dépenses et optimiser le codage
- Impulser un lien ville-Hôpital sur les Chimiothérapies Orales

Instances CHR :

- CME
- COPIL Pharmacie Clinique
- GROUPE DOSSIER PATIENT
- CQGRE

Dans les filières concernées par des actions de pharmacie clinique au CHR :

- Ortho-traumatologie
- Cardiologie
- Gériatrie
- Réanimation

Présentation du projet au Congrès Hopipharm Nancy

URPS



☐ Ressources humaines pour le projet :

- Mise en place d'un coordonnateur pour le projet de pharmacie clinique
- Recrutement au 01/05/2017 de 2 pharmaciens pour impulser les activités de pharmacie clinique : 2 ETP (Financement DGOS)

☐ Formation du personnel :

- Pharmacovigilance – Déclaration EI
- Outils informatiques
- Analyse pharmaceutique
- Entretiens patients / Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) (40h)
- Conciliation

❑ Supports personnalisés en fonction des filières

– **Elaboration avec les cliniciens :**

- De référentiel d'analyse pharmaceutique
- D'une Check List utilisée lors de la sortie des patients

– **Documents à destination du patient, de l'entourage, des acteurs de ville**

- Plan de posologie des médicaments
- Fiche de liaison hôpital-ville et sa lettre d'accompagnement

❑ **Documents institutionnels d'informations patients**

- Triptyques médicaments en cours de réalisation

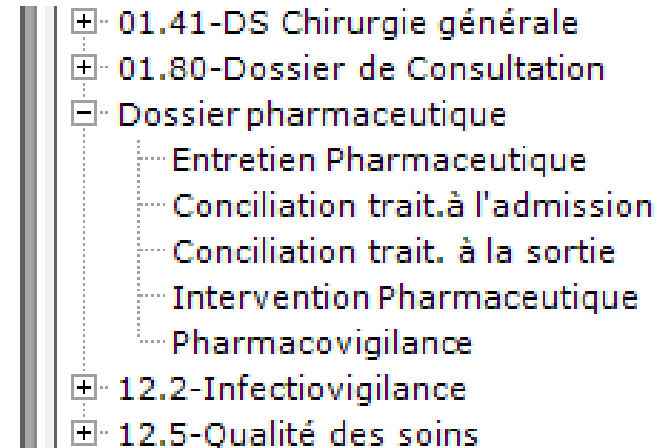
❑ **DPI DxCare® :**

- Accès à l'ensemble des données patients
- Mise à jour du bandeau : allergie
- Prescription : Alertes, formulaires de prescriptions, conseils d'usage, protocoles thérapeutiques, livret thérapeutique, ordonnances de sortie...

Dossier pharmaceutique DxCare®

□ Les grandes thématiques :

- Entretien pharmaceutique
 - ETP, Primo-prescription ou initiation, suivi
 - Conseils aux patients
- Conciliation médicamenteuse
 - Pour les services pilotes
- Intervention pharmaceutique
 - Traçabilité/surveillance
- Pharmacovigilance
 - Amélioration du Codage PMSI, des EI/allergies
 - Documents de traçabilité de déclaration d'effets indésirables auprès du CRPV



□ Traçabilité et suivi des actions de pharmacie clinique

- Requête et suivi des indicateurs

□ Saisie des données par les pharmaciens seniors et internes

PHARMACIE CLINIQUE POUR LE PATIENT À HAUT RISQUE IATROGÈNE

☐ Identification des patients à haut risque iatrogène :

- Prescription de médicaments à hauts risques (AOD, AVK, Digoxine, Methotrexate per os, Colchicine)
- Et/ou fonctions biologiques altérées (fonction rénale : débit de filtration glomérulaire < 30ml/min, kaliémie > 5,4 mM, INR > 4)
- Diffusion d'une Requête Informatique Quotidienne

Service globalisé (numéro pres)/NIP	Nom Patient	Prénom Patient	NDA :	Date de résultats	DFG :	INR :	Potassium :	Médicaments à risques
CARDIOLOGIE BA MCO 3059040			228542780	22/11/2015	29,00			
CARDIOLOGIE BA MCO 3271535			228553365	22/11/2015	27,00			
CARDIOLOGIE BA MCO 3271535			228553365	22/11/2015	28,00			
CARDIOLOGIE BA MCO 3286304			22856255	21/11/2015		7,15		
CARDIOLOGIE BA MCO 3911799			22853625	22/11/2015			5,40	
CARDIOLOGIE BA MCO 3970457			22854937	21/11/2015			6,50	
CARDIOLOGIE BA MCO 3970457			22854937	21/11/2015			5,40	
CARDIOLOGIE HA 3425550			22853377	21/11/2015		4,23		
CARDIOLOGIE MY 3011360			22855622	21/11/2015	23,00			
CARDIOLOGIE MY 3011360			22855622	22/11/2015	21,00			
CARDIOLOGIE MY 3030415			22856900					PREVISCAN 20 mg, cpr quadriséc
CARDIOLOGIE MY 3079673			228568367	22/11/2015			5,40	
CARDIOLOGIE MY 3129890			228567246					PREVISCAN 20 mg, cpr quadriséc
CARDIOLOGIE MY 3131143			228566515					PREVISCAN 20 mg, cpr quadriséc
CARDIOLOGIE MY 3132113			228575338	23/11/2015	15,00			
CARDIOLOGIE MY 3134582			228486171					ELIQUIS 5 mg, cpr
CARDIOLOGIE MY 3205387			228566382					ELIQUIS 2,5 mg, cpr
CARDIOLOGIE MY 3244891			22857173					PREVISCAN 20 mg, cpr quadriséc
CARDIOLOGIE MY 3264493			228551241					ELIQUIS 2,5 mg, cpr
CARDIOLOGIE MY 3352416			228558639	22/11/2015			5,60	
CARDIOLOGIE MY 3444708			228507886					DIGOXINE 0,25 mg NATIVELLE, cpr

☐ Actions :

- Analyse pharmaceutique de niveau III par un sénior
- Conseils aux patients et aux professionnels
- Surveillance du traitement

Présence pharmaceutique en réanimation, néonatalogie, hématologie:

- Présence en staffs
- Surveillance des traitements et suivi des patients
- Conseils aux soignants

Equipe opérationnelle d'infectiologie :

- Suivi des traitements anti-infectieux via l'analyse pharmaceutique
- Participation au conseil diagnostique et thérapeutique
- Staffs d'infectiologie ciblés dans certaines unités de soins

Participation aux programmes d'ETP :

- VIH
- VHC
- Ostéoporose
- IRC

ETAT D'AVANCEMENT DES NOUVELLES ACTIVITES DE PHARMACIE CLINIQUE DANS LES FILIERES PILOTES

Suivi des traitements et des patients	Gériatrie	Cardiologie	Ortho-traumatologie
Analyse pharmaceutique quotidienne et accès au DPI			
Focus sur le patient à HRI			
Référentiel d'analyse pharmaceutique			
Check-list de sortie			
Participation aux visites et aux staffs cliniques			A venir
Optimisation de la pertinence et du bon usage (adaptation à la fonction rénale, suivi des traitements antibiotiques...)			
Entretien de sortie avec les patients et/ou entourage sur demande médicale			A venir
Conciliation médicamenteuse sur demande médicale			A venir
Pharmacovigilance (aide à la déclaration, alertes...)			
Programme d'éducation thérapeutique			

❑ **Périmètre et champs d'action très large :**

- Maintenir les actions dans les filières « historiques »
- Déployer des actions dans les nouvelles filières
- Demande d'autres filières (périmètre difficile à identifier)
- Maintenir un lien régulier avec les unités de soins
- Ressources – gestion du temps pharmaciens/internes/externes

❑ **Recrutement - formations**

❑ **Phase test sur le terrain et montée en charge progressive**

- Polyvalence et adaptabilité des acteurs
- Amélioration continue
- Maintien de l'implication des acteurs

10

❑ **Anticipation des indicateurs de suivi et du travail de requêtage**

Impulser le lien hôpital-ville sur les chimiothérapies orales

☐ Participation pharmaceutique à la consultation de primo-prescription

- Compte-rendu de l'entretien pharmaceutique : DPI + Officine
- Diffusion de documents d'informations via le patient : Officine + Médecin

☐ Création d'un programme d'ETP autorisé sur les thérapies anticancéreuses orales en lien avec le réseau ONCOLOR (projet FACE)

- Coordination Pharmaceutique
- Equipe Pluridisciplinaire (médecins, pharmacien, IDE, Diététicienne, Psychologue, onco-esthéticienne, patient ressource)
- Formation des professionnels libéraux (médecins, pharmaciens, IDE)

Poursuivre la mise en place de la pharmacie clinique dans les services pilotes

Traçabilité et le relevé des indicateurs dans le dossier pharmaceutique