



ASSOCIATION L'AMITIE

Omedit
Observatoire du médicament, des dispositifs médicaux et de l'innovation thérapeutique Grand Est

Retour d'expérience

Hélène Caulier
Centre de Post-Cure L'Amitié

Principe des CREX au Centre de Postcure

- ▶ CREX centré sur la prise en charge médicamenteuse
- ▶ Au moins 3 fois par an
 - => Déclenchement immédiat en cas d'événement grave
- ▶ Sur la base des fiches d'événements indésirables
- ▶ Méthode d'analyse Orion (Formation ARS puis formation interne)

Déroulement type d'un CREX

- ▶ Présentation des événements indésirables de la période écoulée (5 min),
- ▶ Choix collégial d'un événement (5min),
- ▶ Choix collégial d'un analyste pour cet événement (5 min),
- ▶ Présentation de l'analyse ORION de l'événement choisi lors du précédent CREX (10 min),
- ▶ Choix des actions correctives pour cet événement (20 min),
- ▶ Suivi des actions correctives des précédents événements (10 min),
- ▶ Choix des actions de communication (5 min)

La méthode ORION en substance

Elle se compose de 6 étapes :

Reconstitution chronologique des faits dans leur contexte	Recherche des causes	Propositions d'actions correctives
1. Collecte de données	3. Identification des écarts	5. Proposition d'actions correctives
2. Classement chronologique	4. Identification des facteurs contributifs et influents	6. Rédaction de l'analyse

Définitions :

- Les facteurs contributifs : Ils impliquent un rapport de cause à effet. Sans ce facteur : pas d'événement indésirable.
- Les facteurs influents : Ils sont un facteur aggravant. Ce sont les fragilités du système.

Evènement choisi : Erreur d'administration d'un antibiotique

► Etape 1 : Collecte des données

D'abord sur la base de la FEI, puis recueil du témoignage des professionnels présents

Utilisation des référentiels internes : procédure du circuit du médicament

Etape 2

DATE HEURE	FAITS
Vendredi 6 février 2015	IDE 1 réceptionne l'ordonnance dans l'après midi, la transmet directement au livreur de la pharmacie après l'avoir scannée dans le dossier patient. IDE 2 faxe l'ordonnance à la pharmacie à 18h.
Vendredi 6 février 2015	Vérification du stock dans le casier "à rendre à la pharmacie", pour voir s'il reste de l'augmentin. IDE 1 trouve de l'amoxicilline pour le traitement du WE jusqu'au dimanche midi
Samedi 7 février 2015	IDE 2 présente. Pas de transmission notée dans Osiris => document établissement (probablement transmis à l'oral)
Dimanche 8 février 2015	IDE 3 détecte l'erreur de traitement dans le pilulier et ne trouve pas l'ordonnance originale
Dimanche 8 février 2015	IDE 3 appelle le centre 15 pour connaître la conduite à tenir : répartition des 2 comprimés restants sur la journée
Lundi 9 février 2015	La direction est passée prendre le traitement à la pharmacie mutualiste le matin à 9h afin de reprendre le traitement conformément à la prescription

Etape 3

DATE HEURE	FAITS	ECARTS
Vendredi 6 février 2015	IDE 1 réceptionne l'ordonnance dans l'après midi, la transmet directement au livreur de la pharmacie après l'avoir scannée dans le dossier patient. IDE 2 faxe l'ordonnance à la pharmacie à 18h.	
Vendredi 6 février 2015	Vérification du stock dans le casier "à rendre à la pharmacie", pour voir s'il reste de l'augmentin. IDE 1 trouve de l'amoxicilline pour le traitement du WE jusqu'au dimanche midi	Substitution de traitement Augmentin par Amoxicilline. Cadre non prévenu du traitement à récupérer.
Samedi 7 février 2015	IDE 2 présente. Pas de transmission notée dans Osiris => document établissement (probablement transmis à l'oral)	le traitement n'a pas été récupéré à la pharmacie alors qu'il manquait une prise
Dimanche 8 février 2015	IDE 3 détecte l'erreur de traitement dans le pilulier et ne trouve pas l'ordonnance originale	Pas d'ordonnance
Dimanche 8 février 2015	IDE 3 appelle le centre 15 pour connaître la conduite à tenir : répartition des 2 comprimés restants sur la journée	Manque 1 prise. Augmentin coché comme donné non substitué par Amoxicilline
Lundi 9 février 2015	La direction est passée prendre le traitement à la pharmacie mutualiste le matin à 9h afin de reprendre le traitement conformément à la prescription	

Etape 4

DATE HEURE	FAITS	ECARTS	FACTEURS CONTRIBUTIFS	FACTEURS INFLUENTS
Vendredi 6 février 2015	IDE 1 réceptionne l'ordonnance dans l'après midi, la transmet directement au livreur de la pharmacie après l'avoir scannée dans le dossier patient. IDE 2 faxe l'ordonnance à la pharmacie à 18h.			veille de week-end
Vendredi 6 février 2015	Vérification du stock dans le casier "à rendre à la pharmacie", pour voir s'il reste de l'augmentin. IDE 1 trouve de l'amoxicilline pour le traitement du WE jusqu'au dimanche midi	Substitution de traitement Augmentin par Amoxicilline. Cadre non prévenu du traitement à récupérer.	Prise de décision non autorisée. Non vérification de la concordance de la molécule sur le tableau ou le livret générique présent en pharmacie	
Samedi 7 février 2015	IDE 2 présente. Pas de transmission notée dans Osiris => document établissement (probablement transmis à l'oral)	le traitement n'a pas été récupéré à la pharmacie alors qu'il manquait une prise	Pas d'anticipation pour le lendemain alors qu'il manque une prise	Pas de livraison le samedi
Dimanche 8 février 2015	IDE 3 détecte l'erreur de traitement dans le pilulier et ne trouve pas l'ordonnance originale	Pas d'ordonnance	Impossible d'obtenir la délivrance du traitement sans ordonnance	Pharmacie mutualiste fermée
Dimanche 8 février 2015	IDE 3 appelle le centre 15 pour connaître la conduite à tenir : répartition des 2 comprimés restants sur la journée	Manque 1 prise. Augmentin coché comme donné non substitué par Amoxicilline	Impossible d'obtenir la délivrance du traitement sans ordonnance	Pharmacie mutualiste fermée
Lundi 9 février 2015	La direction est passée prendre le traitement à la pharmacie mutualiste le matin à 9h afin de reprendre le traitement conformément à la prescription			

Etape 5

ECARTS	FACTEURS CONTRIBUTIFS	FACTEURS INFLUENTS	ACTIONS CORRECTIVES
		veille de week-end	
Substitution de traitement Augmentin par Amoxicilline. Cadre non prévenu du traitement à récupérer.	Prise de décision non autorisée. Non vérification de la concordance de la molécule sur le tableau ou le livret générique présent en pharmacie		Systématiquement prévenir le cadre de santé ou la permanence téléphonique lorsqu'il y a un traitement à récupérer pour le week-end
le traitement n'a pas été récupéré à la pharmacie alors qu'il manquait une prise	Pas d'anticipation pour le lendemain alors qu'il manque une prise	Pas de livraison le samedi	Privilégier les transmissions écrites sur le classeur pharmacie ou dans l'agenda dans document établissement
Pas d'ordonnance	Impossible d'obtenir la délivrance du traitement sans ordonnance	Pharmacie mutualiste fermée	
Manque 1 prise. Augmentin coché comme donné non substitué par Amoxicilline	Impossible d'obtenir la délivrance du traitement sans ordonnance	Pharmacie mutualiste fermée	Valider le traitement adéquat dans Osiris

Les bénéfices de cette analyse

- ▶ Vigilances +++ sur les ordonnances reçues les veilles de week-end
- ▶ Transmissions écrites privilégiées sur le support « pharmacie »
- ▶ Formation renforcée des utilisateurs à l'outil informatique
=> évolution du logiciel en 2018