



Retour de « non » expérience du CAQES en SSR

Journée OMEDIT

15 décembre 2017

Dr M. Tiphine



12
établissements
sanitaires

3
structures
médico-sociales

1
secteur
psychiatrique

16
sites
géographiques



1218
lits et places



12459
patients
pris en charge

60 %
en hospitalisation
complète

40 %
en hospitalisation
de jour



8640
séjours
en hospitalisation complète



8732
séjours
en hospitalisation de jour

- 1** Centre de rééducation et de réadaptation d'Alsace du Nord (CERRAN)
 10 rue du Mal Leclerc • 67110 NIEDERBRONN-LES-BAINS
 Tél. : 03 88 80 88 80 • Fax : 03 88 80 37 91
- 2** Centre de rééducation et de réadaptation d'Alsace du Nord (CERRAN)
 12 route de Haguenau • 67360 MORSBRONN-LES-BAINS
 Tél. : 03 88 09 83 00 • Fax : 03 88 54 04 36
- 3** Centre de rééducation et de réadaptation d'Alsace du Nord (CERRAN)
 221 route de Liebfraenthal • 67360 GOERSDORF
 Tél. : 03 88 09 59 00 • Fax : 03 88 09 59 39
- 4** Institut universitaire de réadaptation fonctionnelle Clemenceau (IURC)
 45 boulevard Clemenceau • 67082 STRASBOURG
 Tél. : 03 88 21 15 15 • Fax : 03 88 37 92 96
- 5** Institut universitaire de réadaptation fonctionnelle Clemenceau (IURC)
 10 avenue Achille Baumann • 67400 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN
 Tél. : 03 88 21 15 15 • Fax : 03 88 37 92 96
- 6** Centre de réadaptation fonctionnelle de Schirmeck
 32 rue de l'Ancien Sanatorium • 67130 SCHIRMECK
 Tél. : 03 88 49 62 62 • Fax : 03 88 97 07 85
- 7** Centre de réadaptation fonctionnelle Le Muesberg - site d'Obernai
 Soins de suite et de réadaptation polyvalents
 1 rempart Monseigneur Caspar • 67210 OBERNAI
 Tél. : 03 88 95 14 73
- 8** Centre médical de Saales / EHPAD de Saales
 Route du Centre Médical • 67420 SAALES
 Tél. : 03 88 47 50 50 • Fax : 03 88 47 50 00
- 9** Centre de réadaptation fonctionnelle Le Muesberg - site de Sélestat
 Hôpital de jour gériatrique
 3 avenue Louis Pasteur • 67604 SÉLESTAT
 Tél. : 03 88 57 71 12 • Fax : 03 88 57 71 19
- 10** Centre de réadaptation fonctionnelle Le Muesberg
 68150 AUBURE - RIBEAUVILLE
 Tél. : 03 89 78 46 46 • Fax : 03 89 78 46 20
- 11** Centre de réadaptation fonctionnelle Le Muesberg - site de Colmar
 Hôpital de jour de réadaptation fonctionnelle
 1 rue Bruat • 68000 COLMAR
 Tél. : 03 89 29 27 40 • Fax : 03 89 29 27 41
- 12** Centre médical Sainte Anne
 JUNGHOLTZ • 68502 GUEBWILLER
 Tél. : 03 89 74 75 76 • Fax : 03 89 74 75 55
- 13** Centre médical Le Schimmel
 68290 MASEVAUX
 Tél. : 03 89 37 77 77 • Fax : 03 89 38 00 95
- 14** Centre médical Lalance
 68460 LUTTERBACH
 Tél. : 03 89 50 67 50 • Fax : 03 89 50 67 68
- 15** Centre médical Le Roggenberg
 12 rue Brûlée • 68134 ALTIRKIRCH
 Tél. : 03 89 07 51 00 • Fax : 03 89 40 61 91
- 16** Centre médical Luppach / EHPAD de Luppach
 Lieu-dit LUPPACH • 68480 BOUXWILLER
 Tél. : 03 89 08 29 29 • Fax : 03 89 40 42 93



La pharmacie à usage intérieur

Une PUI centralisée sur Illkirch pour l'ensemble des établissements depuis 2009 :

6 pharmaciens (5.4 ETP)

7 préparateurs en pharmacie (6.4 ETP)

2 magasiniers

1 technicien administratif



La prise en charge médicamenteuse

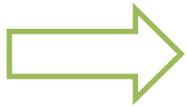
- 100 % des lits en prescription informatisée depuis 2011
- Analyse quotidienne de l'ensemble des ordonnances depuis 2012 et de niveau 2 SFPC depuis 2015 (183 000 lignes en 2016)
- Traçabilité de l'administration médicamenteuse informatisée depuis 2014
- 2 référents antibiotiques pharmaciens
- Dispensation globale pour la majorité des références sauf anti infectieux, stupéfiants, MDS, certains médicaments à risque
- FSEI/CREX sur les erreurs médicamenteuses
- En moyenne 500 h de formations soignants/médecins par an



Premières lectures du CAQES

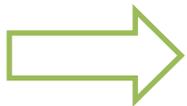
- Discordance entre le CAQES « littéraire » et les indicateurs concernant les molécules onéreuses

après vérification auprès de l'OMEDIT :



SSR non concernés par ces indicateurs

- Calcul des points attribués à priori à l'Ugecam Alsace : 47/61 (20 points non attribuables actuellement)



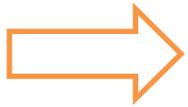
soit 77 % d'atteinte des objectifs



Premières lectures du CAQES

- Communication auprès de la Direction Générale
- Information à la CME
- Bilan initial

2 travaux à mener à bien rapidement pour mise en production janvier 2018 :



identification des génériques et biosimilaires dans notre base articles (base de données ANSM)



Référence Désignation
Ref. Com. Dés. courte
Famille Dosage Biosim/gén Photosensib

Stock : 33050 Dispo : 32100 Comm : 10000

Stock | Logistique | **Gestion** | Fournisseurs | Historique | Emprunts | Dotations |

TVA
T2A Réserv. Hospitalière
Traceur
Stock- Hors Stock
Cpt. Budg.
QML service

Couverture mini
Couverture maxi

Prise Unitaire
Au livret Pas de MAJ prix CAHPP
Actif
CopiloteWEB Masquer Sur délivrance
Traçabilité

DCI
Dépôt
LPPR
Forme
Liste
UCD
ATC

Cytotoxique
 Médic. à risque

Info Rupture
No de marché
Nom du Marché
CDE Marché séparé
Début de marché
Fin de marché
Arrêt com.
Voie d'adm. 1
Voie d'adm. 2
Voie d'adm. 3
Voie d'adm. 4
Voie d'adm. 5
Unité presc. 1
Unité presc. 2

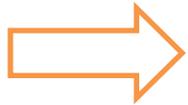
ref_cip



Premières lectures du CAQES

- Bilan initial

2 travaux à mener à bien rapidement pour mise en production
janvier 2018 :



fiche antibiotiques : justification pour traitement > 7 jours



Spécialité **ATB: Fiche de suivi des Anti-infectieux et** X

DCI

Document associé : aucun



Statut

 Confidentiel Verrouiller la fiche

Prescripteur

TIPHINE (Muriel)

Nom/Prénom : **MULLER ISABEL**Etablissement : Secteur : Appareil Diagnostics Traitement initié dans votre établissement Traitement reconduit d'un autre établissement *- Si validé par un infectiologue merci de cocher*

Type Infection :

Communautaire IAS (Infection Associée aux soins)

Si IAS préciser :

Importée (Autre Etablissement) Acquise (Dans Etablissement) Traitement Probabiliste

Si traitement documenté :

GERME BMR Réévaluation à 48hrs et 72hrs

Réévaluation de l'antibiothérapie à 48-72H :

Observations cliniques et ou paracliniques :

Durée d'antibiothérapie supérieure à 7 jours :

Justifications cliniques et ou paracliniques :

Elaboration du plan d'action 2018

- Plan antibiotiques
- V3 étude de risque à priori
- Mise en place de nouveaux indicateurs : prescription de sortie, contrôle RPPS
- Améliorer la formation « nouveaux arrivants »
- Optimiser le suivi des molécules onéreuses
- Communiquer sur les PHEV



2 projets institutionnels

- Dispensation nominative en réflexion depuis 2016
- Conciliation médicamenteuse : difficulté ++



Les difficultés

- Évaluation par site géographique : quid d'une montée en charge par établissement ?
- Aide pour interprétation de certains indicateurs (part achat génériques, charte prestataires LPP..)
- Temps pharmacien +++

Formation, communication, bon usage des antibiotiques, conciliation, dispensation nominative et suivi des indicateurs :
Gestion du temps pharmacien/préparateur, amélioration de l'efficacité pharmaceutique

- Certains indicateurs sont liés à nos services adresseurs (traitements antibiotiques par exemple)



Les points positifs

- Informatisation menée à bien
- Collaboration avec SI pour mise en place et suivi d'indicateurs
- Système qualité mise en place depuis plusieurs années, travail transversal avec le service qualité



Les enjeux à l'UGECAM Alsace

- Le CAQES, une aide pour poursuivre nos projets institutionnels permettant d'améliorer notre prise en charge
- Travailler de manière encore plus transversale



Les enjeux à l'UGECAM Alsace

- Améliorer notre efficacité :
 - Automatiser les indicateurs/travail en collaboration avec SI
 - Rendre notre organisation plus performante pour gagner du temps
- Communiquer pour une appropriation du CAQES par tous (médecins, SIM, Direction)



Le CAQES

....un enjeu majeur d'amélioration pour nos établissements

...l'affaire de tous et non uniquement de la PUI et du RQPCM



Merci de votre attention

