



# Retour de « non » expérience du CAQES en SSR

Journée OMEDIT

15 décembre 2017

Dr M. Tiphine



**12**  
établissements  
sanitaires

**3**  
structures  
médico-sociales

**1**  
secteur  
psychiatrique

**16**  
sites  
géographiques



**1218**  
lits et places



**12459**  
patients  
pris en charge

**60 %**  
en hospitalisation  
complète

**40 %**  
en hospitalisation  
de jour

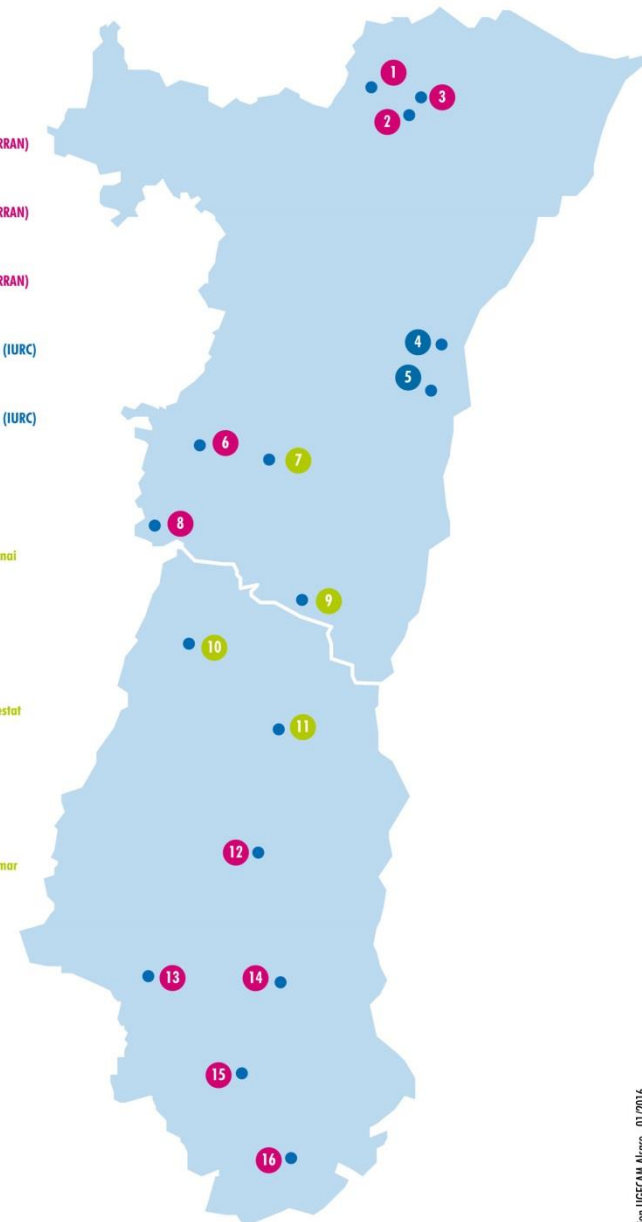


**8640**  
séjours  
en hospitalisation complète



**8732**  
séjours  
en hospitalisation de jour

- 1** Centre de rééducation et de réadaptation d'Alsace du Nord (CERRAN)  
 10 rue du Mal Leclerc • 67110 NIEDERBRONN-LES-BAINS  
 Tél. : 03 88 80 88 80 • Fax : 03 88 80 37 91
- 2** Centre de rééducation et de réadaptation d'Alsace du Nord (CERRAN)  
 12 route de Haguenau • 67360 MORSBRONN-LES-BAINS  
 Tél. : 03 88 09 83 00 • Fax : 03 88 54 04 36
- 3** Centre de rééducation et de réadaptation d'Alsace du Nord (CERRAN)  
 221 route de Liebfrauenthal • 67360 GOERSDORF  
 Tél. : 03 88 09 59 00 • Fax : 03 88 09 59 39
- 4** Institut universitaire de réadaptation fonctionnelle Clemenceau (IURC)  
 45 boulevard Clemenceau • 67082 STRASBOURG  
 Tél. : 03 88 21 15 15 • Fax : 03 88 37 92 96
- 5** Institut universitaire de réadaptation fonctionnelle Clemenceau (IURC)  
 10 avenue Achille Baumann • 67400 ILLKIRCH-GRAFFENSTADEN  
 Tél. : 03 88 21 15 15 • Fax : 03 88 37 92 96
- 6** Centre de réadaptation fonctionnelle de Schirmeck  
 32 rue de l'Ancien Sanatorium • 67130 SCHIRMECK  
 Tél. : 03 88 49 62 62 • Fax : 03 88 97 07 85
- 7** Centre de réadaptation fonctionnelle Le Muesberg - site d'Obernai  
 Soins de suite et de réadaptation polyvalents  
 1 rempart Monseigneur Caspar • 67210 OBERNAI  
 Tél. : 03 88 95 14 73
- 8** Centre médical de Saales / EHPAD de Saales  
 Route du Centre Médical • 67420 SAALES  
 Tél. : 03 88 47 50 50 • Fax : 03 88 47 50 00
- 9** Centre de réadaptation fonctionnelle Le Muesberg - site de Sélestat  
 Hôpital de jour gériatrique  
 3 avenue Louis Pasteur • 67604 SÉLESTAT  
 Tél. : 03 88 57 71 12 • Fax : 03 88 57 71 19
- 10** Centre de réadaptation fonctionnelle Le Muesberg  
 68150 AUBURE - RIBEAUVILLE  
 Tél. : 03 89 78 46 46 • Fax : 03 89 78 46 20
- 11** Centre de réadaptation fonctionnelle Le Muesberg - site de Colmar  
 Hôpital de jour de réadaptation fonctionnelle  
 1 rue Bruat • 68000 COLMAR  
 Tél. : 03 89 29 27 40 • Fax : 03 89 29 27 41
- 12** Centre médical Sainte Anne  
 JUNGHOLTZ • 68502 GUEBWILLER  
 Tél. : 03 89 74 75 76 • Fax : 03 89 74 75 55
- 13** Centre médical Le Schimmel  
 68290 MASEVAUX  
 Tél. : 03 89 37 77 77 • Fax : 03 89 38 00 95
- 14** Centre médical Lalance  
 68460 LUTTERBACH  
 Tél. : 03 89 50 67 50 • Fax : 03 89 50 67 68
- 15** Centre médical Le Roggenberg  
 12 rue Brûlée • 68134 ALTIRKIRCH  
 Tél. : 03 89 07 51 00 • Fax : 03 89 40 61 91
- 16** Centre médical Luppach / EHPAD de Luppach  
 Lieu-dit LUPPACH • 68480 BOUXWILLER  
 Tél. : 03 89 08 29 29 • Fax : 03 89 40 42 93



# La pharmacie à usage intérieur

Une PUI centralisée sur Illkirch pour l'ensemble des établissements depuis 2009 :

6 pharmaciens (5.4 ETP)

7 préparateurs en pharmacie (6.4 ETP)

2 magasiniers

1 technicien administratif



# La prise en charge médicamenteuse

- 100 % des lits en prescription informatisée depuis 2011
- Analyse quotidienne de l'ensemble des ordonnances depuis 2012 et de niveau 2 SFPC depuis 2015 (183 000 lignes en 2016)
- Traçabilité de l'administration médicamenteuse informatisée depuis 2014
- 2 référents antibiotiques pharmaciens
- Dispensation globale pour la majorité des références sauf anti infectieux, stupéfiants, MDS, certains médicaments à risque
- FSEI/CREX sur les erreurs médicamenteuses
- En moyenne 500 h de formations soignants/médecins par an



# Premières lectures du CAQES

- Discordance entre le CAQES « littéraire » et les indicateurs concernant les molécules onéreuses

après vérification auprès de l'OMEDIT :



SSR non concernés par ces indicateurs

- Calcul des points attribués à priori à l'Ugecam Alsace : 47/61 (20 points non attribuables actuellement)



soit 77 % d'atteinte des objectifs



# Premières lectures du CAQES

- Communication auprès de la Direction Générale
- Information à la CME
- Bilan initial

2 travaux à mener à bien rapidement pour mise en production janvier 2018 :



identification des génériques et biosimilaires dans notre base articles (base de données ANSM)



Référence  Désignation   
Ref. Com.  Dés. courte   
Famille  Dosage  Biosim/gén  Photosensib

Stock : 33050 Dispo : 32100 Comm : 10000

Stock | Logistique | **Gestion** | Fournisseurs | Historique | Emprunts | Dotations |

TVA   
T2A  Réserv. Hospitalière   
Traceur   
Stock- Hors Stock   
Cpt. Budg.   
QML service

Couverture mini   
Couverture maxi

Prise Unitaire   
Au livret   Pas de MAJ prix CAHPP  
Actif   
CopiloteWEB  Masquer  Sur délivrance  
Traçabilité

DCI   
Dépôt   
LPPR   
Forme   
Liste   
UCD   
ATC

Cytotoxique  
 Médic. à risque

Info Rupture   
No de marché   
Nom du Marché   
CDE Marché séparé   
Début de marché   
Fin de marché   
Arrêt com.   
Voie d'adm. 1   
Voie d'adm. 2   
Voie d'adm. 3   
Voie d'adm. 4   
Voie d'adm. 5   
Unité presc. 1   
Unité presc. 2

ref\_cip



# Premières lectures du CAQES

- Bilan initial

2 travaux à mener à bien rapidement pour mise en production  
janvier 2018 :



fiche antibiotiques : justification pour traitement > 7 jours





Spécialité **ATB: Fiche de suivi des Anti-infectieux et** X

DCI

Document associé : aucun



Statut

 Confidentiel Verrouiller la fiche

Prescripteur

TIPHINE (Muriel)

Nom/Prénom : **MULLER ISABEL**Etablissement :  Secteur : Appareil Diagnostics Traitement initié dans votre établissement Traitement reconduit d'un autre établissement *- Si validé par un infectiologue merci de cocher* 

Type Infection :

Communautaire IAS ( Infection Associée aux soins) 

Si IAS préciser :

Importée (Autre Etablissement) Acquise (Dans Etablissement) Traitement Probabiliste 

Si traitement documenté :

GERME BMR Réévaluation à 48hrs et 72hrs 

Réévaluation de l'antibiothérapie à 48-72H :

Observations cliniques et ou paracliniques :

Durée d'antibiothérapie supérieure à 7 jours :

Justifications cliniques et ou paracliniques :

# Elaboration du plan d'action 2018

- Plan antibiotiques
- V3 étude de risque à priori
- Mise en place de nouveaux indicateurs : prescription de sortie, contrôle RPPS
- Améliorer la formation « nouveaux arrivants »
- Optimiser le suivi des molécules onéreuses
- Communiquer sur les PHEV



## 2 projets institutionnels

- Dispensation nominative en réflexion depuis 2016
- Conciliation médicamenteuse : difficulté ++



# Les difficultés

- Évaluation par site géographique : quid d'une montée en charge par établissement ?
- Aide pour interprétation de certains indicateurs (part achat génériques, charte prestataires LPP..)
- Temps pharmacien +++

Formation, communication, bon usage des antibiotiques, conciliation, dispensation nominative et suivi des indicateurs :  
Gestion du temps pharmacien/préparateur, amélioration de l'efficacité pharmaceutique

- Certains indicateurs sont liés à nos services adresseurs (traitements antibiotiques par exemple)



# Les points positifs

- Informatisation menée à bien
- Collaboration avec SI pour mise en place et suivi d'indicateurs
- Système qualité mise en place depuis plusieurs années, travail transversal avec le service qualité



## Les enjeux à l'UGECAM Alsace

- Le CAQES, une aide pour poursuivre nos projets institutionnels permettant d'améliorer notre prise en charge
- Travailler de manière encore plus transversale



# Les enjeux à l'UGECAM Alsace

- Améliorer notre efficacité :
  - Automatiser les indicateurs/travail en collaboration avec SI
  - Rendre notre organisation plus performante pour gagner du temps
- Communiquer pour une appropriation du CAQES par tous (médecins, SIM, Direction)



# Le CAQES

....un enjeu majeur d'amélioration pour nos établissements

...l'affaire de tous et non uniquement de la PUI et du RQPCM





Merci de votre attention

